

®  
**PC-SHERIFF**

Premium



# HANDBUCH

## PC-SHERIFF® Premium

# INSTALLATION & MENÜ

[WWW.PC-SHERIFF.DE](http://WWW.PC-SHERIFF.DE)

[WWW.SCHWARZ.DE](http://WWW.SCHWARZ.DE)



**SCHWARZ**  
COMPUTER SYSTEME

Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt  
Telefon: +49 9181 48 55 0  
E-Mail: [distribution@schwarz.de](mailto:distribution@schwarz.de)  
[www.schwarz.de](http://www.schwarz.de)

## INHALTSVERZEICHNIS

1	Rechtliche Hinweise   End-User License Agreement .....	3
2	Wichtige Hinweise zum PC-SHERIFF® Premium .....	9
3	PC-SHERIFF® Premium Systemarchitektur .....	10
4	Standardinstallation PC-SHERIFF® Premium.....	11
4.1	Festlegen der Windows Update Einstellungen .....	12
4.2	Aktivierung PC-SHERIFF® Premium über das Internet .....	13
4.3	Aktivierung PC-SHERIFF® Premium ohne Internet.....	13
5	Deinstallation PC-SHERIFF® Premium .....	14
5.1	Deinstallation PC-SHERIFF® Premium unter Windows (empfohlen) .....	14
5.2	Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® Premium – Beibehalten der Konfiguration .....	14
6	PC-SHERIFF® Premium Snapshot Prüfer .....	15
7	PC-SHERIFF® Premium Windows Tray Icon .....	16
8	PC-SHERIFF® Premium Windows Menü .....	16
8.1	Hauptmenü .....	16
8.2	Wiederherstellung.....	16
8.2.1	Systemrücksetzung.....	17
8.2.2	System-Rücksetzung aus der Windows Konsole oder über das Tray Icon .....	17
8.2.3	Systemrücksetzung - Registry und Datei/Verzeichnis Ausnahmen.....	18
8.2.4	Dateiwiederherstellung .....	18
8.2.5	Durchsuche Snapshot .....	18
8.3	Snapshot - Menü .....	19
8.3.1	Einen neuen Snapshot erstellen.....	19
8.3.2	Snapshot erstellen mittels Command-Befehlen oder Batch-Dateien .....	19
8.3.3	Snapshot defragmentieren .....	19
8.3.4	Werkzeuge   Sperren, Entsperrern, Löschen und Dursuchen von Snapshots .....	20
8.3.5	Sperre / Entsperrung markierte(n) Snapshots   Sperre alle vorhandenen Snapshots ..	20
8.3.6	Snapshot(s) löschen.....	20
8.3.7	Durchsuche den markierten Snapshot.....	21
8.3.8	System-Rücksetzung zu den Snapshot .....	21
8.3.9	Snapshot Eigenschaften.....	21
8.3.10	Aktuelle Ansicht anpassen .....	22
8.3.11	Filtern Sie nach bestimmten Kriterien .....	22
8.4	Aufgabenplanung .....	22
8.4.1	Systemrücksetzung über geplante Aufgaben .....	22
8.4.2	Systemrücksetzung über Command Line Befehle.....	23

8.4.3	System sichern über eine geplante Aufgabe – Snapshot erstellen .....	23
8.4.4	Aufgaben erstellen mittels Command Befehlen oder Batch Dateien.....	23
8.4.5	Geplante Aufgabe löschen .....	24
8.4.6	Snapshot Erstellung – Ereignisgesteuert .....	24
8.5	Zentrale Einstellungen über das Zahnradsymbol rechts oben .....	25
8.5.1	Sprache.....	25
8.5.2	Benutzerkonten .....	26
8.5.3	Systemsicherheit.....	26
8.5.4	Kernel Mode .....	27
8.5.5	Erscheinungsbild .....	28
8.5.6	Erw. Einstellungen (Erweiterte Einstellungen) .....	28
8.5.7	Netzwerk Einstellungen .....	29
9	PC-SHERIFF® Premium und Windows Updates .....	30
9.1.1	Windows-Updates über den Client Manager .....	32
9.1.2	Teilinstallation nur Subsystem – Beibehalten der Konfiguration .....	32
10	PC-SHERIFF® Premium Subsystem.....	33
10.1	Systemrücksetzung über das Subsystem.....	33
10.2	Snapshot erstellen über das Subsystem.....	33
10.3	Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium über das Subsystem .....	34
11	Befehlszeilensteuerung .....	35
12	PC-SHERIFF® Premium Support .....	42
13	F.A.Q.....	44

## 1 Rechtliche Hinweise | End-User License Agreement

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH (nachfolgend SCHWARZ) übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltenen Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

### Trademarks or Service Marks

PC-SHERIFF® Premium is a registered trademark of SCHWARZ.

Other brands and products are trademarks of their respective holders.

### Copyright

This document is a copyright © of SCHWARZ. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of SCHWARZ.

### License and Warranty

The software that accompanies this license (the “software”) is the property of SCHWARZ and is protected by international copyright laws. SCHWARZ holds the trademark of PC-SHERIFF® Premium. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

### You May

Use the number of copies of the software as have been licensed to you by SCHWARZ under a license module. Make only one copy of the software for archival purposes. Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

### You May Not

Rent or lease any portion of the software.

Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

### Disclaimer of Damages

IN NO EVENT WILL SCHWARZ BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME’S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

**IMPORTANT - READ CAREFULLY:**

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and SCHWARZ for the software product, PC-SHERIFF® Premium included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by SCHWARZ. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree"-button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that you are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree"-button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and SCHWARZ regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. SCHWARZ hereby grants to you a non-exclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from SCHWARZ authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from SCHWARZ for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from SCHWARZ. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

**2. RIGHTS AND LIMITATIONS.**

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of SCHWARZ or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with SCHWARZ or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell, rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one

medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by SCHWARZ solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by SCHWARZ as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of SCHWARZ.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the SCHWARZ policies and programs, in "online"-documentation, and/or in other SCHWARZ-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information, you provide to SCHWARZ as part of the SUPPORT, SCHWARZ may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

#### 4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. SCHWARZ warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by SCHWARZ shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by SCHWARZ, and SCHWARZ support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, SCHWARZ and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at SCHWARZ'S option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to SCHWARZ for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that SCHWARZ will repair or replace the SOFTWARE upon its return to

SCHWARZ with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. \$10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold SCHWARZ, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "SCHWARZ Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any SCHWARZ Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, SCHWARZ may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that SCHWARZ deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with SCHWARZ'S prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit SCHWARZ and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing,

except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by SCHWARZ, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of SCHWARZ'S rights under this EULA will be effective unless in writing signed by SCHWARZ, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and SCHWARZ hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and SCHWARZ and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact SCHWARZ for any reason, please contact SCHWARZ per email at

[support@pc-sheriff.de](mailto:support@pc-sheriff.de)

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® Premium und dessen Modulen ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung von SCHWARZ erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® Premium Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die SCHWARZ weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die SCHWARZ nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten, die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

SCHWARZ übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm PC-SHERIFF® Premium wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernehmen SCHWARZ und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

### **Schutzmarken:**

Microsoft und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft. Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Copyright © by SCHWARZ

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® Premium entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® Premium und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Der PC-SHERIFF® Premium bietet System- und Dateisicherheit mittels Systemwiederherstellung.

## 2 Wichtige Hinweise zum PC-SHERIFF® Premium

Der PC-SHERIFF® Premium ist ein Produkt für Windows Workstation PCs. Installieren Sie NICHT auf Server, dynamischen, komprimierten, mit Bitlocker oder anderer Software verschlüsselten, gespiegelten oder RAID- Laufwerken!

Wenn auf Ihrem System bereits werksseitig eine System-Recovery Lösung integriert ist, welche schon vor dem PC-SHERIFF® Premium Start aktiviert werden kann, kann ein fehlerfreier Betrieb des PC-SHERIFF® Premium nicht gewährleistet werden. Diese Recovery Lösung sollte deinstalliert oder deaktiviert und der Zugriff durch Unbefugte verhindert werden. Eine Rücksetzung mit dieser vorinstallierten Recovery Lösung auf Auslieferungszustand löscht alle zwischenzeitlich installierten Anwendungen und auch den PC-SHERIFF® Premium.

Die Installation unter Windows muss als lokaler Administrator erfolgen

- Deaktivieren Sie installierte Antivirusprogramme (nur während der Installation)
- Installieren Sie den PC-SHERIFF® Premium erst, wenn Ihr System komplett eingerichtet ist, alle Programminstallationen abgeschlossen sind, sowie die Festplatte defragmentiert und fehlerfrei ist
- Erstellen Sie vor Installation des PC-SHERIFF® Premium eine Datensicherung oder ein Festplattenimage
- Bevor Sie den PC-SHERIFF® Premium auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass er auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll. Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Möchten Sie das Produkt nur kennenlernen und testen, verwenden Sie bitte die Demolizenz
- Stellen Sie im Mainboard BIOS die Bootreihenfolge auf ‚Festplatte zuerst‘ und sperren das BIOS mit einem Passwort

### Hinweis zur Installation:

Im Programmverzeichnis zur Installation des PC-SHERIFF® Premium finden Sie zwei ausführbare Dateien. Setup.exe für 32 Bit Systeme und x64.exe für 64 Bit Systeme.

Bitte starten Sie zur Installation nur die **setup.exe**. Das System erkennt automatisch die vorhandene Systemarchitektur.

### 3 PC-SHERIFF® Premium Systemarchitektur

Die PC-SHERIFF® Premium Systemarchitektur erlaubt es, das System vollständig zu schützen und alle Änderungen vollständig zu verwerfen. Der PC-SHERIFF® Premium arbeitet ausschließlich auf Sektorenbasis und legt während der Installation eine eigene verschlüsselte Master File Table an. Dabei markiert er beschriebene sowie unbeschriebene Sektoren und vermerkt dies in seiner eigenen Master File Table. Während des täglichen Arbeitsprozesses werden vom Betriebssystem die Sektoren auf der Festplatte mit Inhalten beschrieben, markiert oder wieder freigegeben. Es erfolgt ein entsprechender Eintrag in die Windows Master File Table. Dieser Eintrag wird vom PC-SHERIFF® Premium in seine eigene Master File Table umgelenkt. Somit wird nicht unterschieden, welche Änderungen vom Betriebssystem vorgenommen werden. Es ist also völlig irrelevant, ob es sich um Systemänderungen, das Speichern eines Dokumentes oder systemrelevante Einträge handelt. Alle Speicher-/Schreibvorgänge auf den Sektoren werden protokolliert und in die verschlüsselte Master File Table übertragen. Dank dieser Architektur muss nicht aktiv in den Windows Arbeitsprozess eingegriffen werden. Außerdem werden mögliche Inkompatibilitätsprobleme mit eventuellen notwendigen Treibern vermieden. Somit ist zu 99 % gewährleistet, dass durch den PC-SHERIFF® Premium keine Windowsprobleme verursacht werden.

#### Systemvoraussetzungen:

- Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows® 7 | 8.1 | 10 (32bit|64bit) | 11 (64bit) |
- 2GB RAM
- Min. 20GB freier Festplattenspeicher (Drive)
- CD/DVD ROM Drive, falls Installation von CD erfolgen soll
- Internet Verbindung, falls das Produkt über das Internet aktiviert werden soll

## 4 Standardinstallation PC-SHERIFF® Premium

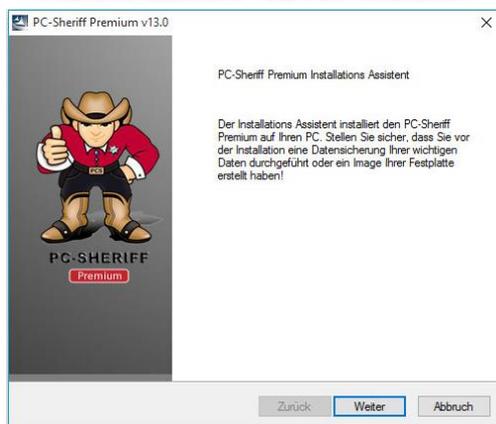
Das **Standard-Setup** installiert den PC-SHERIFF® Premium mit folgenden Einstellungen:

- Das Standardinstallationsverzeichnis ist C:\Programme\PC-SHERIFF Premium
- Während der Installationsroutine werden Sie gebeten, ein Administratorpasswort zu vergeben. **Bitte verwenden Sie hier KEINE Sonderzeichen oder Umlaute!**
- Geschützt wird die Systempartition C:\ der ersten physischen Festplatte
- Die Windows Systemwiederherstellungsoption wird deaktiviert

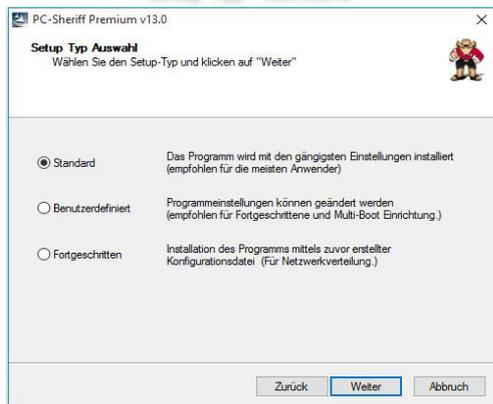
Während der Installationsroutine werden Sie gebeten, Ihre vorhandene Lizenznummer (Produkt ID) einzugeben. Möchten Sie den PC-SHERIFF® Premium nur testen, können Sie über den Botton „Test 14 Tage“ die Demo-ProduktID eintragen. Ab dem Zeitpunkt der Installation haben Sie 15 Tage Zeit, das Produkt zu testen.

Starten Sie hierfür die „setup.exe“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Der Installationsassistent wird Sie führen.

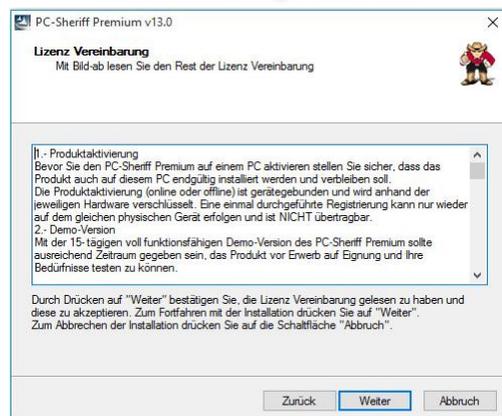
### Installationsassistent – Start der Installation



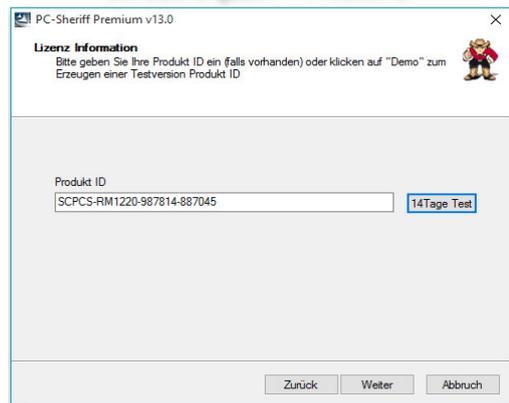
### Setup Typ - Standard

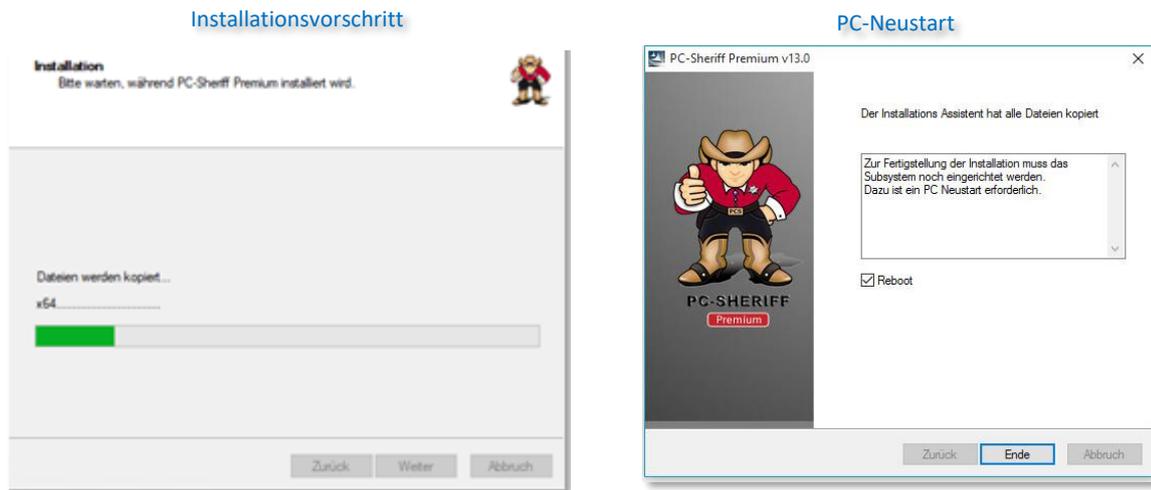


### Lizenzvereinbarungen zustimmen



### Benutzerangaben – Produkt ID





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Windows startet, und der PC-SHERIFF® Premium ist installiert.

Nach Installation des PC-SHERIFF® Premium erscheint dieser unter Start/Programme und als Tray-Icon unten rechts in der Taskleiste.

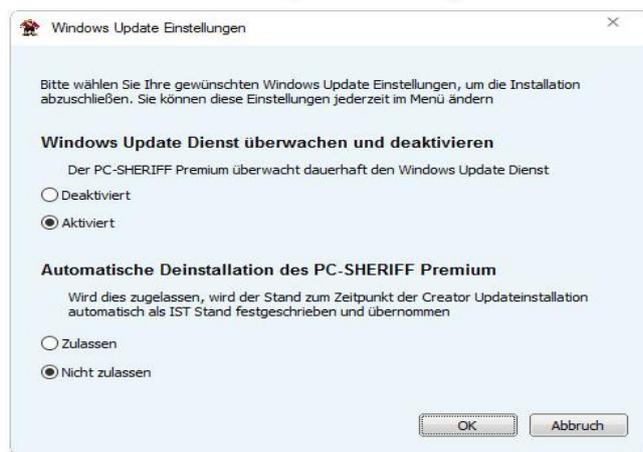
Letzteres kann - falls gewünscht - dauerhaft ausgeblendet werden. Ist das Tray-Icon unten rechts in der Taskleiste bereits sichtbar, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen „Programm Konsole“.

**Hinweis: Möchten Sie mehrere Systempartitionen schützen oder haben Sie ein Multiboot System z.B. mit Linux, lesen Sie bitte unsere Anleitung „PC-SHERIFF Premium v.13 Handbuch 17-01-2022\_erweiterte Installation“.**

**Für den Einsatz bei einer Unattended Installation, z.B. bei einer Image Verteilung, lesen Sie bitte unsere Anleitung „PC-SHERIFF Unattended Installation Handbuch“.**

#### 4.1 Festlegen der Windows Update Einstellungen

##### Windows Update Einstellungen



Nach dem vollständigen Abschluss der Installation und dem Neustart, werden Sie gefragt, welche Windows Update Einstellungen Sie bevorzugen. Wir empfehlen die vorgegebene Auswahl beizubehalten.

## 4.2 Aktivierung PC-SHERIFF® Premium über das Internet

### Hinweis:

**Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!**

Sofern Ihr PC mit installiertem PC-SHERIFF® Premium direkt mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Registrierung online durchführen. Bei Erwerb des PC-SHERIFF® Premium erhalten Sie eine Produkt ID (Registrierungsnummer) von SCHWARZ. Sollten Sie den PC-SHERIFF® Premium bereits als Demo Version installiert haben, können Sie mittels erhaltener Produkt ID das Produkt registrieren und aktivieren, sowie die zeitliche Begrenzung aufheben (ohne Deinstallation oder Neu-Installation).

Zur Aktivierung des PC-SHERIFF® Premium über das Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen "Den PC-SHERIFF® Premium über Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.

Fügen Sie in der Produkt ID- Zeile Ihre von SCHWARZ erhaltene Produkt ID (Registrierungsnummer) ein, ersetzen die angezeigte Demo Produkt ID und klicken auf „Aktiviere“. Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen und die Produkt ID eingebunden werden kann.

**Hinweise zu Firewalls: Sollten Sie in Ihrer Schule oder Ihrem Unternehmen Firewalls einsetzen, können diese die Aktivierung verhindern. Für die Aktivierung wird der Port TCP 9000 verwendet. Als Zieladresse tragen Sie bitte <http://registration.schwarz.de> ein.**

## 4.3 Aktivierung PC-SHERIFF® Premium ohne Internet

### Hinweis:

**Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!**

Falls der PC mit installiertem PC-SHERIFF® Premium nicht über einen Internetanschluss verfügt, muss eine Aktivierung mittels Aktivierungsschlüssel (Registration Code) durchgeführt werden.

Zur manuellen Aktivierung des PC-SHERIFF® Premium ohne Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen " Den PC-SHERIFF® Premium ohne Internet aktivieren " und bestätigen mit „Weiter“.

Das Fenster Produkt Aktivierung enthält 3 Eingabezeilen:

1. Zeile: Produkt ID, durch die Auswahl 14 Tage Test, trägt sich eine Demo Produkt ID ein. Andernfalls verwenden Sie bitte Ihre Produkt ID. Diese erhalten Sie beim Kauf der Lizenz.
2. Zeile: Die vom System generierte Registration ID. Diese ist vorgegeben.
3. Zeile: Eine leere Zeile für den Registration Code. Diesen erhalten Sie im Falle einer Offline-Aktivierung schriftlich per E-Mail von uns.

Notieren Sie sich die beiden ersten Zeilen und setzen Sie sich mit SCHWARZ in Verbindung.

Sie erhalten einen aus Ihren übermittelten Daten generierten Aktivierungsschlüssel (Registration Code) zum Eintragen in die letzte Zeile. Mit „Aktiviere“ bestätigen Sie die Eingabe.

Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Bei installiertem PC-SHERIFF® Premium auf einem Multibootsystem muss die Aktivierung nur einmal durchgeführt werden.

## 5 Deinstallation PC-SHERIFF® Premium

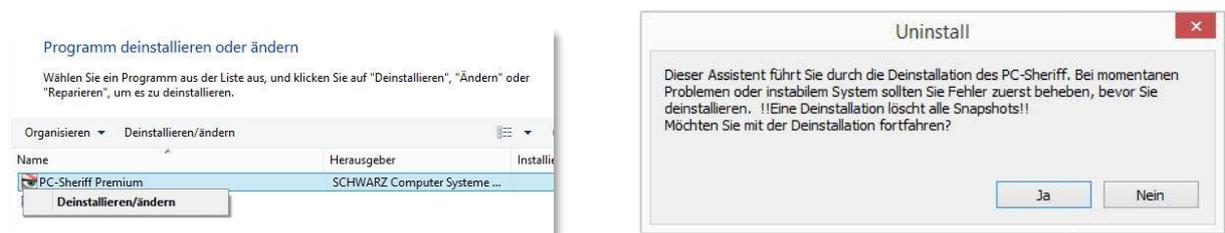
Der PC-SHERIFF® Premium kann auf drei Arten deinstalliert werden:

- [Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium unter Windows](#)
- [Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium über das Subsystem](#)
- [Temporäres Deinstallieren des PC-SHERIFF® Premium – Beibehalten der Konfiguration](#)

### 5.1 Deinstallation PC-SHERIFF® Premium unter Windows (empfohlen)

Abhängig vom installierten Betriebssystem finden Sie über die Systemsteuerung die Möglichkeit, installierte Software oder Programme zu deinstallieren. Wählen Sie in der Liste das Programm „PC-SHERIFF® Premium“ mit der rechten Maustaste und dann im Kontextmenü „Deinstallieren/ändern“.

Eine Meldung weist nochmals darauf hin, dass das System vor der Deinstallation in einem fehlerfreien Zustand sein sollte und es besteht nochmals die Möglichkeit, die Deinstallation abzubrechen.

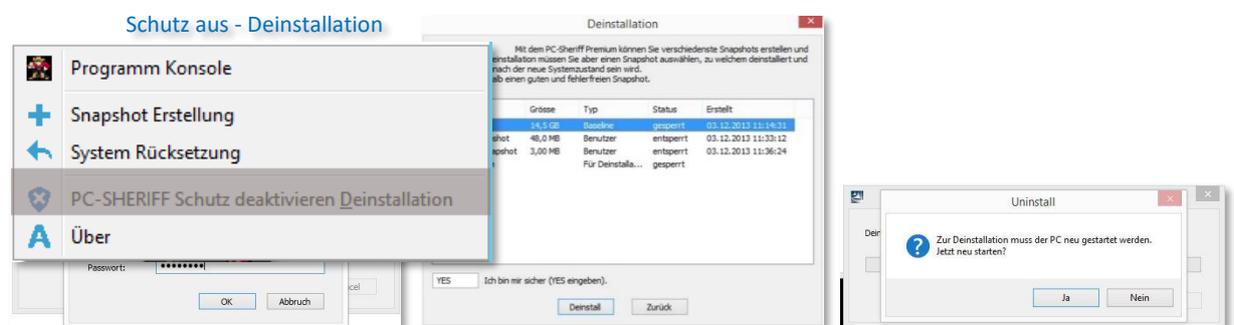


Die Deinstallation kann nur der Administrator mit gültigem Passwort durchführen. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) drücken Sie „OK“. Im nächsten Fenster müssen Sie einen Snapshot auswählen, zu welchem das System deinstalliert werden soll. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Wenn Sie sich sicher sind, geben Sie im Abfragefenster unten links „Ja“ ein und drücken dann die Schaltfläche „Deinstallation“. Andernfalls beenden Sie die Aktion mit „Abbruch“. Wenn Sie der Deinstallation zustimmen, wird der PC-SHERIFF® Premium anschließend vollständig deinstalliert.

### 5.2 Temporäres Deinstallieren PC-SHERIFF® Premium – Beibehalten der Konfiguration

Möchten Sie systemkritische Änderungen vornehmen, wie z.B. Änderungen an einer Partition oder die Installation eines Creator Updates, muss der PC-SHERIFF® Premium immer deinstalliert werden.

Um Ihnen diesen Vorgang zu erleichtern finden Sie im Tray Icon Menü die Funktion „Schutz deaktivieren - Deinstallation“.

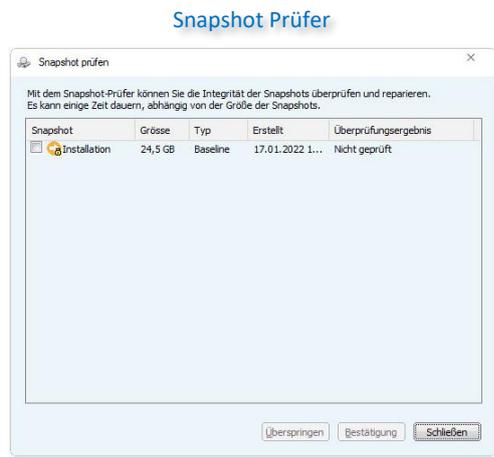


Diese Funktion nimmt eine temporäre Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium vor, speichert aber die individuelle Konfiguration ab. Über „Schutz an“ wird der PC-SHERIFF® Premium wieder mit der alten Konfiguration installiert.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei einem temporären Deinstallieren des PC-SHERIFF® Premium das System auf den aktuellen Stand aktualisiert wird. Alle PC-SHERIFF® Premium Snapshots gehen in diesem Moment verloren. Nach den erfolgreichen Arbeiten an Ihrem System können Sie den PC-SHERIFF® Premium wieder über „Schutz an“ mit den alten Konfigurationseinstellungen installieren. Eine neue „Installations-Baseline“ wird erzeugt. Sie sollten zur Sicherheit noch einen manuellen Snapshot anlegen.

## 6 PC-SHERIFF® Premium Snapshot Prüfer

Um die Integrität der PC-SHERIFF® Premium Snapshots zu prüfen steht, Ihnen der Snapshot-Prüfer zur Verfügung. Dieser prüft die Snapshots auf eventuelle Fehler und beseitigt diese.



Um einen Snapshot auf seine Integrität hin zu prüfen, starten Sie im Windows Menü den Snapshot Prüfer. Wählen Sie anschließend den zu überprüfenden Snapshot aus und starten die Prüfung mit “Bestätigen”.

## 7 PC-SHERIFF® Premium Windows Tray Icon

Der PC-SHERIFF® Premium stellt unter Windows eine Tray Icon Konsole und ein Menü für die administrativen Einstellungen zur Verfügung.



Nach Installation des PC-SHERIFF® Premium steht Ihnen das Tray Icon unten rechts in der Taskleiste zur Verfügung. Möchten Sie nicht, dass der Anwender auf den ersten Blick von der Existenz des PC-SHERIFF® Premium erfährt, kann das Tray Icon dauerhaft ausgeblendet werden. Dazu wählen Sie im Menü „[Einstellungen](#)“ unter „[Erscheinungsbild](#)“ den Menüpunkt „Icon Symbol in der Taskleiste anzeigen“ ab.

## 8 PC-SHERIFF® Premium Windows Menü

Das PC-SHERIFF® Premium Windows Menü stellt folgende Menügruppen zur Verfügung. [Hauptmenü](#) | [Wiederherstellung](#) | [Snapshot-Menü](#) | [Aufgabenplanung](#) | [Einstellungen](#)

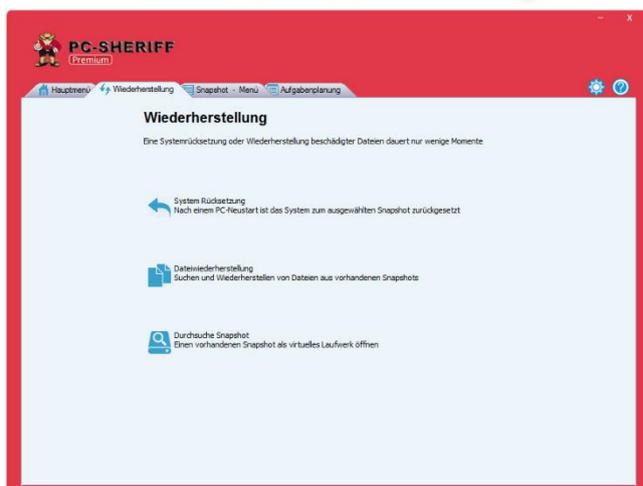
### 8.1 Hauptmenü

Im „Hauptmenü“ werden Ihnen allgemeine Informationen zum Produkt und zum System angezeigt.

### 8.2 Wiederherstellung

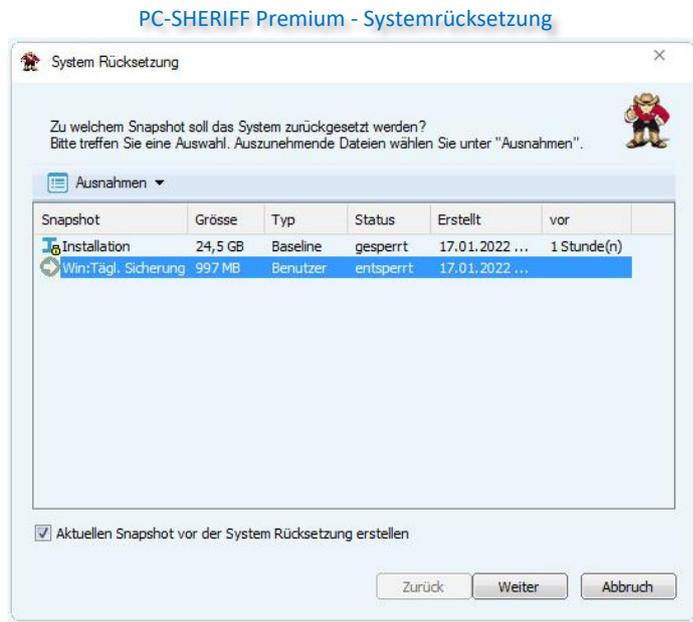
In „Wiederherstellung“ können Sie das System zurücksetzen, Dateien wiederherstellen und die Snapshots durchsuchen.

PC-SHERIFF Premium - Wiederherstellung



## 8.2.1 Systemrücksetzung

Wählen Sie den Snapshot aus, auf den Sie Ihren Computer zurücksetzen möchten. Wenn Sie Ihren Computer zurücksetzen, bleiben Ihre aktuell erstellten Snapshots erhalten. So ermöglicht Ihnen der PC-SHERIFF® Premium „Zeitreisen“ in die einzelnen System IST-Zustände.



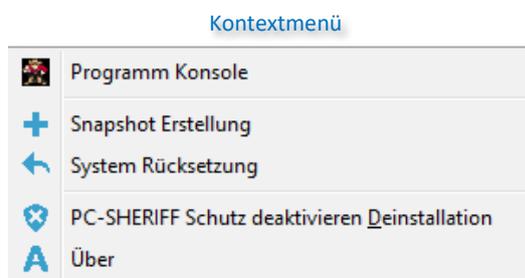
Eine Systemrücksetzung kann über verschiedene Möglichkeiten erfolgen:

- [Systemrücksetzung aus der Windows Konsole oder über das Tray Icon](#)
- [Systemrücksetzung über das Subsystem \(falls Windows nicht mehr startet\)](#)
- [Systemrücksetzung über geplante Aufgaben](#)
- [Systemrücksetzung über Command Line Befehle](#)

## 8.2.2 System-Rücksetzung aus der Windows Konsole oder über das Tray Icon

Sie können das System direkt aus dem Tray Icon heraus zurücksetzen oder über das Menü Wiederherstellung – System Rücksetzung. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben, werden Sie aufgefordert, dieses einzugeben.

Eine System-Rücksetzung zu einem Snapshot setzt alles auf dem geschützten Laufwerk auf den Zeitpunkt des gewählten Snapshots zurück. Sie werden aufgefordert einen entsprechenden Snapshot auszuwählen. Im Fenster sehen Sie alle vorhandenen Snapshots. Der Snapshot, in welchem sich das System aktuell befindet, ist mit einem grünen Pfeil markiert.

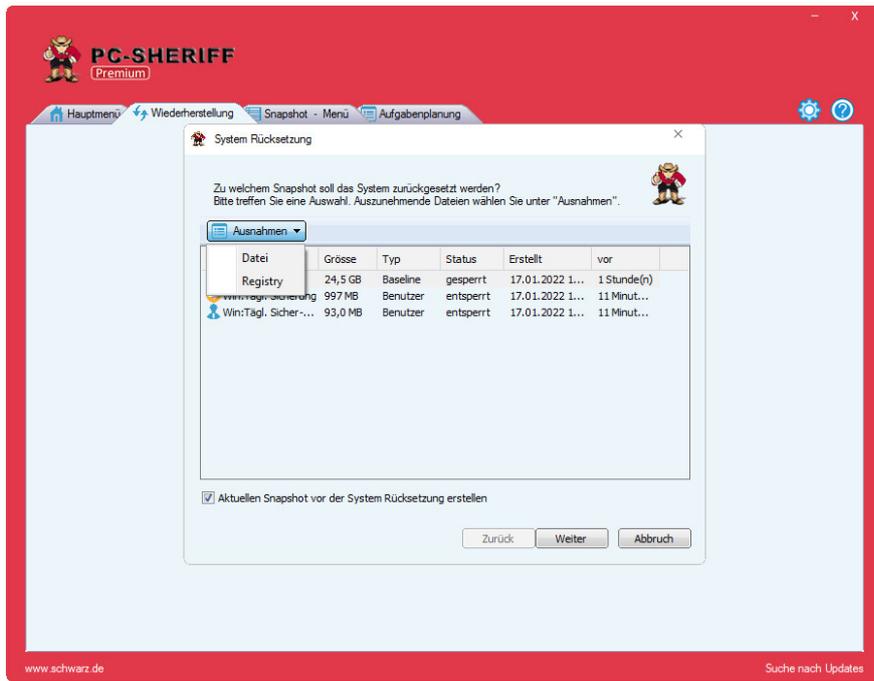


Setzen Sie das System auf einen gewünschten Snapshot zurück, bleiben alle anderen Systemzustände erhalten. Dies ermöglicht Ihnen „Zeitreisen“ in die einzelnen Systemzustände.

### 8.2.3 Systemrücksetzung - Registry und Datei/Verzeichnis Ausnahmen

Es ist möglich, einzelne Dateien/Verzeichnisse und Registrierungseinträge aus der Systemrücksetzung auszunehmen. Die Ausnahmen gelten pro Snapshot. Um Ausnahmen pro Snapshot festzulegen, gehen Sie wie folgt vor: Im Hauptmenü starten Sie die Verknüpfung „System Rücksetzung“. Es öffnet sich das Snapshot Auswahl Fenster. Anschließend markieren Sie den gewünschten Snapshot. Über das Menü „Ausnahmen“ legen Sie anschließend die Ausnahmen fest.

#### Wiederherstellung - Ausnahmen



**Hinweis: Je nach Ordner- und/oder Dateigröße kann es zu Startverzögerungen kommen. Ausnahme von Registrierungseinträgen auf eigene Verantwortung. Falsch gewählte Ausnahmen können im schlimmsten Fall das Betriebssystem schädigen.**

### 8.2.4 Dateiwiederherstellung

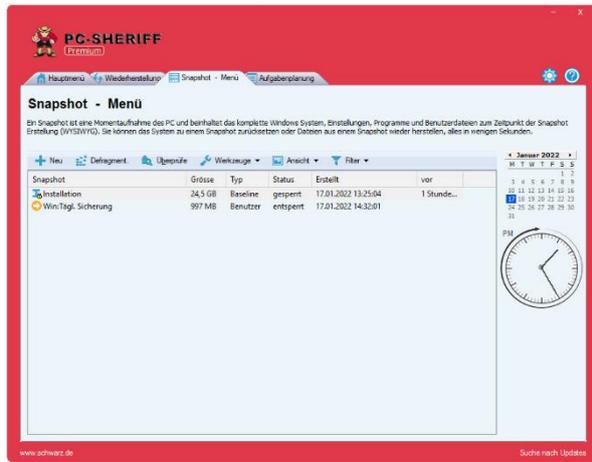
Es ist möglich, nach Dateien oder einem Verzeichnis in einem Snapshot zu suchen, um diese wiederherzustellen. Geben Sie hierfür den Namen der Datei oder des Verzeichnisses an. Das Suchergebnis wird Ihnen anschließend angezeigt.

### 8.2.5 Durchsuche Snapshot

Es ist möglich, Dateien oder ganze Verzeichnisse aus den Snapshots zu exportieren, um diese wiederherzustellen. Hierfür können Sie den Snapshot als „virtuelles Laufwerk“ einbinden und mit dem Windows Explorer öffnen. Sie können Dateien und Verzeichnisse per Drag&Drop exportieren.

## 8.3 Snapshot - Menü

### Snapshot - Menü



Über das Snapshot - Menü können Sie:

- Snapshots erstellen
- Snapshots sperren
- Snapshots entsperren
- Snapshots defragmentieren
- Snapshots löschen
- Snapshots durchsuchen
- Das System zurücksetzen auf einen Snapshot

### 8.3.1 Einen neuen Snapshot erstellen

Sie erzeugen einen neuen Snapshot über die Funktion „Neu“. Vergeben Sie anschließend einen Namen für den Snapshot und wahlweise eine Beschreibung. Der neue Snapshot wird Ihnen nach dem Erstellen in der Übersicht angezeigt.

### 8.3.2 Snapshot erstellen mittels Command-Befehlen oder Batch-Dateien

Sie können den PC-SHERIFF® Premium über eigene Anwendungen oder in Batch-Dateien mittels Command-Befehlen steuern. Der Befehl für das Erzeugen eines Snapshots lautet: `Shdcmd.exe /snapshot /n Snapshotname /u administrator /p passwort`. Alle Befehlszeilen können Sie dem Abschnitt [Befehlszeilensteuerung](#) entnehmen.

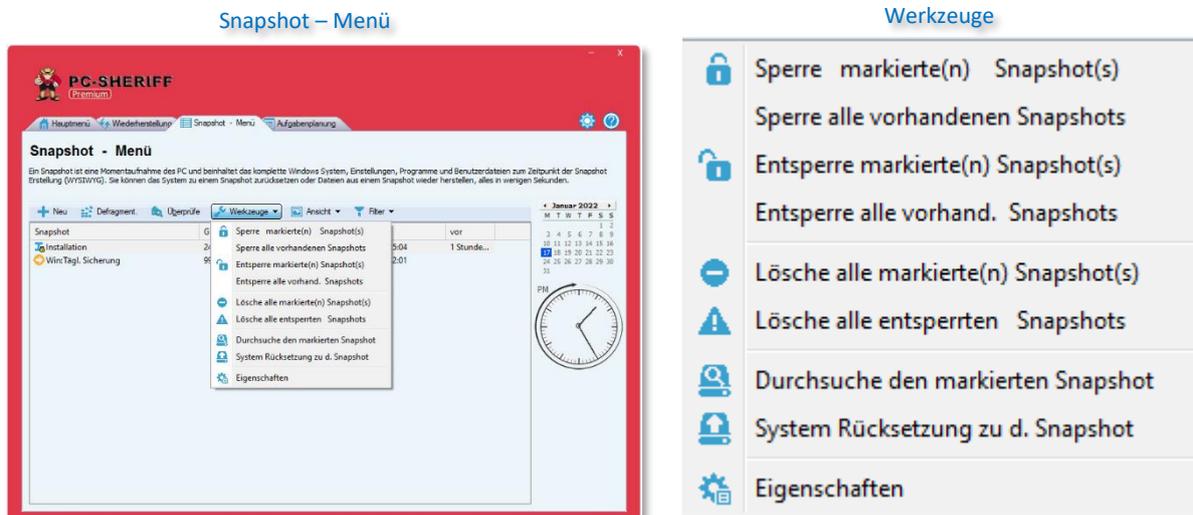
### 8.3.3 Snapshot defragmentieren

Nach einiger Zeit des Betriebs durch Erstellen und Löschen von Daten und Snapshots sollten die Snapshots defragmentiert werden, um frei gewordenen Speicherplatz und Snapshots zur Performanceverbesserung wieder richtig anzuordnen. In der Voreinstellung erfolgt nach Erstellen und Löschen von je 4 Snapshots eine automatische Defragmentierung während des PC-Starts.

Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Defragment.“ (Defragmentiere). Im nächsten Fenster werden die vorhandenen Snapshots angezeigt. Vor der Defragmentierung können Sie Snapshots löschen, welche evtl. nicht mehr benötigt werden. Dazu wählen Sie die zu löschenden Snapshots und drücken die Schaltfläche „Entfernen“. Ebenfalls können im Kontextmenü gewählte Snapshots über das Klicken mit der rechten Maustaste und dann mit „Entfernen“ gelöscht werden. Es lassen sich nur entsperrte Snapshots löschen. Gesperrte Snapshots müssen vor dem Löschen zunächst entsperrt werden. Der Installations-Snapshot (Baseline) und der momentan gestartete Snapshot sind gegen Löschen geschützt. Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Weiter“ und starten die Defragmentierung. Nach Abschluss gelangen Sie mit „Ende“ wieder zurück zum Snapshot – Menü.

### 8.3.4 Werkzeuge | Sperren, Entsperrern, Löschen und Dursuchen von Snapshots

Das Snapshot-Menü enthält Werkzeuge für die einfache Verwaltung von Snapshots. Die Werkzeuge öffnen Sie durch Klicken auf „Werkzeuge“ oben in der Menüleiste. Dann erhalten Sie folgende Funktionen:



Je nachdem wie viele Snapshots Sie markiert haben, werden verschiedene Funktionen verfügbar und schwarz dargestellt. Andere nicht verfügbare Funktionen sind ausgegraut. Alternativ dazu können Werkzeuge auch über das Kontextmenü aufgerufen werden, wenn mindestens ein Snapshot aus der Liste gewählt wurde.

### 8.3.5 Sperre / Entsperrung markierte(n) Snapshots | Sperre alle vorhandenen Snapshots

Snapshots können gegen versehentliches Löschen gesperrt werden. Um einen gesperrten Snapshot löschen zu können, muss dieser zuvor entsperrt werden.

Markieren Sie den/die zu sperrenden Snapshot/s und wählen in der Werkzeugleiste die entsprechende Funktion oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu behandelnden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

Zum Sperren oder Entsperrern mehrerer Snapshots halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots. Über die Schaltflächen „Sperre alle“ und „Entsperrung alle“ können alle Snapshots gesperrt bzw. entsperrt werden. Der Installations- und der aktuelle Snapshot können weder entsperrt noch gelöscht werden.

### 8.3.6 Snapshot(s) löschen

Markieren Sie den/die zu löschenden Snapshot/s, wählen Sie in der Werkzeugleiste die entsprechende Funktion oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu behandelnden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

Zum Löschen mehrerer Snapshots halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots. Über die Funktion „Lösche alle markierte(n) Snapshot(s)“ werden diese gelöscht, sofern sie entsperrt sind. Es können nur „entsperrte“ Snapshots gelöscht werden. Zum Löschen gesperrter Snapshots müssen diese zuerst entsperrt werden. Über die Schaltfläche „Lösche alle entsperren Snapshots“ werden alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht.

### 8.3.7 Durchsuche den markierten Snapshot

Sie können einen Snapshot als virtuelles Laufwerk öffnen und mit dem Windows Explorer nach Dateien bzw. Daten durchsuchen.

Markieren Sie den zu durchsuchenden Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „Durchsuche den markierten Snapshot“ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu durchsuchenden Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

Auch wenn mehrere Snapshots zum Durchsuchen gewählt werden können, sollten Sie der Übersicht halber bei der Auswahl eines Snapshots bleiben. Über die Werkzeugleiste kann nur 1 Snapshot durchsucht werden. Der Snapshot wird nach dem Klicken auf „Durchsuche den markierten Snapshot“ als virtuelles Laufwerk erstellt, kann im nächsten Fenster mit „Öffne virtuelles Laufwerk“ als Laufwerk mit neuem Laufwerksbuchstaben eingebunden werden und steht im Windows Explorer zur Verfügung.

Um das virtuelle Laufwerk wieder zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Schliesse virtuelles Laufwerk“ des im Hintergrund noch offenen Fensters. Bei einem Rechner Neustart wird dieses Laufwerk automatisch geschlossen.

### 8.3.8 System-Rücksetzung zu den Snapshot

Mit dieser Funktion führen Sie eine System-Rücksetzung zum gewählten Snapshot durch.

Markieren Sie den gewünschten Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „System Rücksetzung zu d. Snapshot“ oder klicken mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

In einem Warnhinweis vor evtl. Datenverlust werden Ihnen Möglichkeiten zum Datenerhalt genannt. Über eine Schaltfläche „Ausnahmen“ stellen Sie einmalig ein, welche Dateien oder Verzeichnisse vor einer Rücksetzung ausgenommen werden sollen. Dazu navigieren Sie im linken Teil des Fensters, suchen die Datei oder das Verzeichnis und klicken oben auf „Hinzufügen“. Die gewählte Datei oder das Verzeichnis erscheint nun im rechten Fenster und wird nach einer System-Rücksetzung zurück synchronisiert.

**Bitte beachten Sie:** Je mehr Dateien zur Ausnahme gewählt werden, desto länger dauert die System-Rücksetzung.

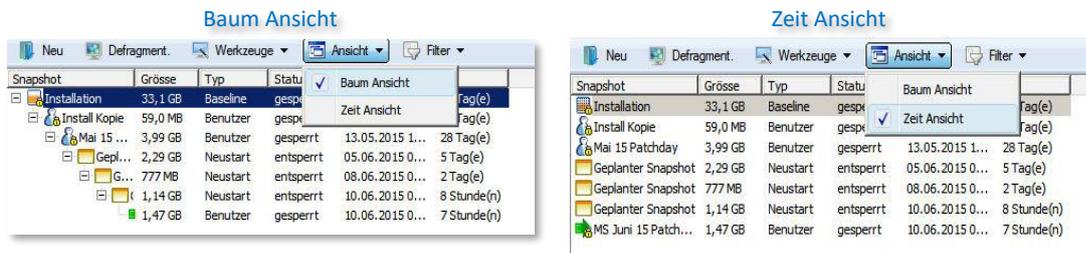
### 8.3.9 Snapshot Eigenschaften

Mit dieser Funktion können Sie sich die Eigenschaften eines Snapshots anzeigen lassen, sowie den Snapshot Namen und die Beschreibung ändern. Markieren Sie den gewünschten Snapshot und wählen in der Werkzeugleiste die Funktion „Eigenschaften“ oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Snapshot und wählen im Kontextfenster die entsprechende Funktion.

Es werden Informationen zum Snapshot über verwendete Größe und Gesamtgröße angezeigt. Snapshot Name und Beschreibung können auf Wunsch geändert werden.

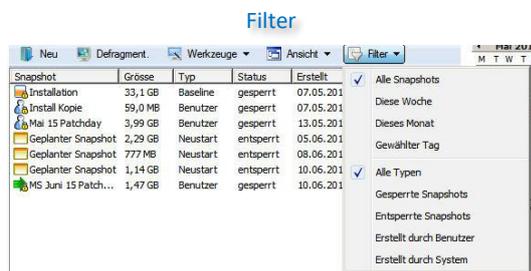
### 8.3.10 Aktuelle Ansicht anpassen

Ihnen stehen die Ansichtsmöglichkeit Baum- und Zeitansicht zur Verfügung.



### 8.3.11 Filtern Sie nach bestimmten Kriterien

Unabhängig davon, ob ein Snapshot gewählt ist oder nicht, können Filter zur Snapshot-Anzeige eingestellt werden. Die Grundeinstellung ist so gesetzt, dass alle Snapshots angezeigt werden.



## 8.4 Aufgabenplanung

Mit dem PC-SHERIFF® Premium kann über eine eingebaute Aufgabenplanung das Erstellen von Snapshots, die Systemrücksetzung und das Defragmentieren von Snapshots automatisiert werden. Als Zeitplanung steht Ihnen „Einmal“, „Stündlich“, „Täglich“, „Wöchentlich“, „Monatlich“, „Neustart“ und Abmelden zur Verfügung. Des Weiteren kann ein Snapshot auf Grund eines Ereignisses erzeugt werden.

### 8.4.1 Systemrücksetzung über geplante Aufgaben

#### Menü Aufgabenplanung

Der PC-SHERIFF® Premium kann so eingestellt werden, dass eine automatische Systemrücksetzung (Systemwiederherstellung) auf verschiedene Arten zu realisieren ist:

- Einmal
- Stündlich
- Täglich
- Wöchentlich
- Monatlich
- bei Neustart
- beim Abmelden des Benutzers

In der PC-SHERIFF® Premium Konsole auf der linken Seite in den Menügruppen wählen Sie „Aufgabenplanung“, öffnen über die Schaltfläche „Hinzufügen“ das Fenster „Neue Aufgabe“, in welchem Sie verschiedene Einstellmöglichkeiten haben.

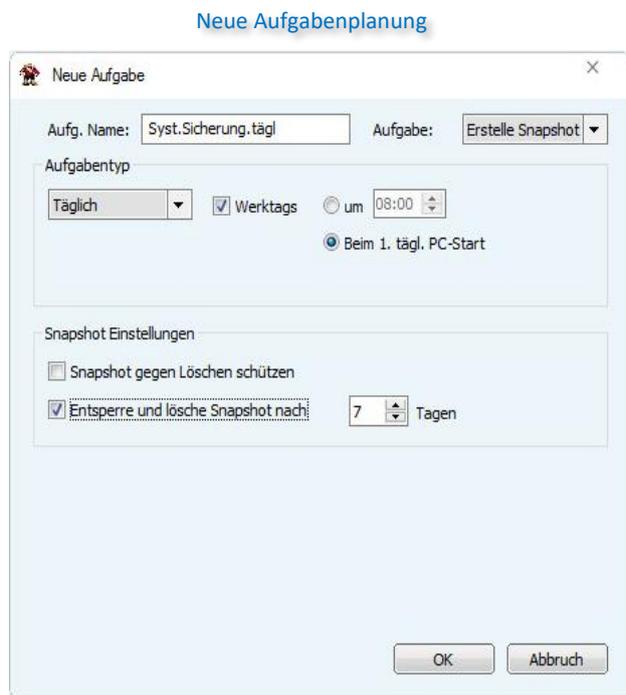


Im abgebildeten Beispiel vergeben wir den Namen „Syst.Rücksetzung“, Aufgabe „Syst. Rücksetzung“, wöchentlich jeden Montag um 08:00 Uhr auf aktuellen Snapshot. Jeden Montag wird das System um 08:00 Uhr auf den aktuellen Snapshot zurückgesetzt. Aufgaben werden rückwirkend ausgeführt.

#### 8.4.2 Systemrücksetzung über Command Line Befehle

Alle PC-SHERIFF® Kommandos lassen sich über Befehlszeilen abbilden. Eine Rücksetzung zum Installationssnapshot geht über das Kommando „Shdcmd.exe /restore /baseline /u administrator /p Passwort“. Alle Befehlszeilen können Sie dem Abschnitt [Befehlszeilensteuerung](#) entnehmen.

#### 8.4.3 System sichern über eine geplante Aufgabe – Snapshot erstellen



**Snapshot Sicherung** können Sie zu jeder beliebigen Zeit erstellen:

- Einmal
- Stündlich
- Täglich
- Wöchentlich
- Monatlich
- bei Neustart

#### 8.4.4 Aufgaben erstellen mittels Command Befehlen oder Batch Dateien

Sie können den PC-SHERIFF® Premium über eigene Anwendungen oder in Batch Dateien mittels Command Befehlen steuern. Der Befehl für „Erstelle Snapshot bei Neustart“ lautet: Shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype restart /name Snapshot /u administrator /p password.

Alle Befehlszeilen können Sie dem Abschnitt [Befehlszeilensteuerung](#) entnehmen.

### 8.4.5 Geplante Aufgabe löschen

Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie entweder den Punkt „Systemrücksetzung zu aktuellstem Snapshot“ oder „System Rücksetzung zu Snapshot“ und wählen einen vorhandenen Snapshot.

Bei „Systemrücksetzung zu aktuellstem Snapshot“ wird immer zum zuletzt erstellten Snapshot zurückgesetzt, ob dieser automatisch über Aufgaben oder manuell erstellt wurde. Bei „System Rücksetzung zu Snapshot“ wird definitiv zum gewählten Snapshot zurückgesetzt (wird vorwiegend in Schulen und an unbeaufsichtigten Plätzen verwendet).

Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot, zu dem Sie zurücksetzen, noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren. Unter „Was soll mit den anderen Snapshots geschehen“ stellen Sie ein, ob alle vorhandenen oder neu erstellten Snapshots nach dem Rücksetzungs-Snapshot erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.

Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „OK“. In der Übersicht sehen Sie nun die neu hinzugekommene geplante Aufgabe.

Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus, bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“. Nach einer nochmaligen Abfrage und Drücken von „OK“ wird die Aufgabe aus der Liste gelöscht.

### 8.4.6 Snapshot Erstellung – Ereignisgesteuert

Führt man Installationen von Treibern, Software oder System-Updates durch, und das System startet danach nicht mehr oder es treten zu viele Fehler auf, so ist das Entfernen und Rückgängigmachen meist schwierig. Hilfreich wäre ein kurz zuvor erstellter Snapshot.

Oftmals liegen vorhandene Snapshots weiter zurück oder wurden je nach eingestellter Aufgabenplanung gar nicht angelegt. Hier lässt sich mit „Ereignisgesteuerte Aufgaben“ die automatische Erstellung von Snapshots realisieren.

In vielen Fällen werden Installationen mit „Setup.exe“, „Install.com“ oder anderen ausführbaren Dateien gestartet, so dass diese Dateien bei Ausführung als Auslöser für eine automatische Snapshot-Erstellung verwendet werden können. Somit haben Sie immer vor der Installation einen aktuell erstellten Snapshot und können im Fehlerfall ohne zu großen zeitlichen Verlust dahin zurückkehren.

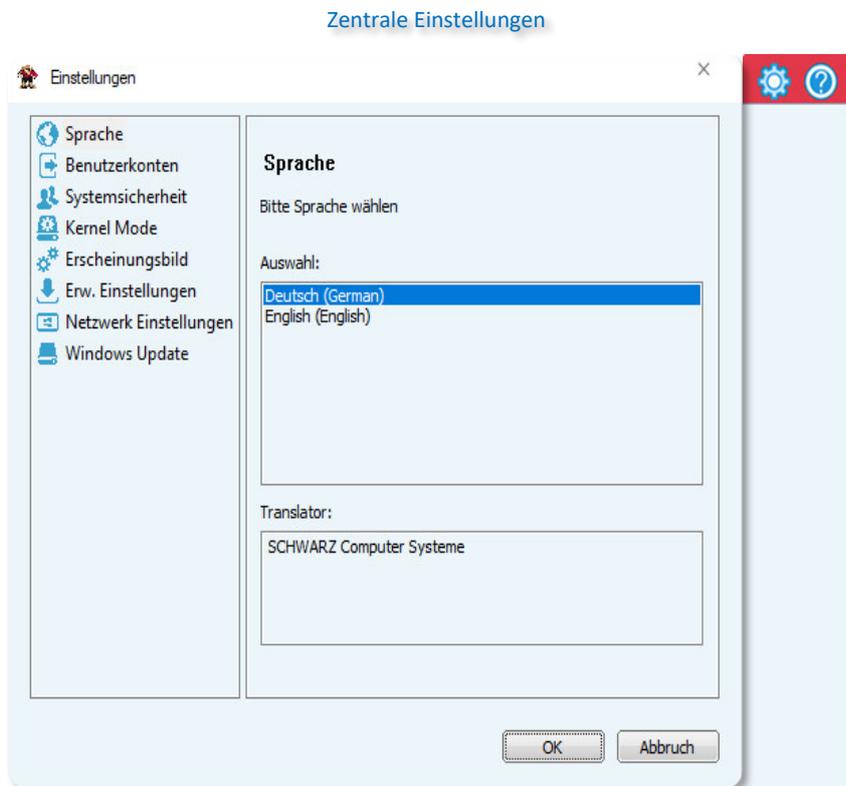
Vorgehensweise:

In der PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole wählen Sie links bei den Menügruppen den Punkt „Aufgabenplanung“, im nächsten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie oben in der Menüleiste auf „Ereignisgesteuerte Aufgaben“.

Im nächsten Fenster geben Sie die Ihnen bekannte Installer-Datei ein (mit Dateierweiterung). Natürlich können Sie auch andere Dateien zur ereignisgesteuerten Snapshot-Erstellung anlegen wie z.B. Regedit.exe oder eine andere ausführbare exe- Datei, um vor ungewollten Änderungen einen aktuellen Snapshot zu haben. Es können nur exe- Dateien als Auslöser gewählt werden!

Im nachfolgenden Beispiel gehen wir von einer klassischen Datei „Setup.exe“ aus. Sofern Ihnen ein anderes Setup-Installations-Programm bekannt ist, können Sie es über die Schaltfläche „Suchen“ lokalisieren, und über die Schaltfläche „Hinzufügen“ der Liste ergänzen. Möchten Sie einen Eintrag aus der Liste wieder entfernen, markieren Sie ihn und drücken die Schaltfläche „Löschen“. Das Fenster schließen Sie wieder mit „OK“.

## 8.5 Zentrale Einstellungen über das Zahnradsymbol rechts oben



### 8.5.1 Sprache

Der PC-SHERIFF® Premium kann in mehreren Sprachen betrieben werden. Dazu ändern Sie die Anzeigesprache über die Programm-Konsole. Es sind die Sprachmodule für Deutsch und Englisch vorhanden, wobei Deutsch voreingestellt ist.

Soll die Anzeigesprache auf Englisch umgestellt werden, so ist diese mit der Maus zu markieren, bis sie blau hinterlegt ist. Mit Klicken auf die Schaltfläche „OK“ erhalten Sie den Hinweis, dass zur Aktivierung der gewählten Sprache die Programm-Konsole geschlossen werden muss. Bestätigen Sie erneut mit „OK“ und schließen die Programm-Konsole. Nach erneutem Öffnen ist die englische Sprache eingestellt. Zum Umschalten auf die deutsche Sprache verfahren Sie genauso.

Dieser Sprachwechsel bezieht sich nicht auf das Subsystem, dieses verbleibt in der installierten Sprache.

## 8.5.2 Benutzerkonten

Um dem Zugang zum PC und System durch nicht befugte Personen vorzubeugen, kann die PC-SHERIFF® Premium Windows Konsole per Zugangspasswort abgesichert werden. Das Passwort ist ebenfalls für das PC-SHERIFF® Premium Subsystem gültig. Bereits bei der Installation des PC-SHERIFF® Premium kann ein Zugangspasswort eingerichtet werden, wenn Sie über den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ installieren.

Sie gelangen über „Benutzerkonten“ in die Benutzerzugriffskontrolle. Hier können Sie mehrere Benutzer mit unterschiedlichen Benutzerrechten anlegen. Vorgegeben ist das nicht löschbare Administratorkonto. Dieses Konto kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ist das Administratorkonto deaktiviert, hat „jeder“ Zugriff auf das PC-SHERIFF Menü.

Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe: Erlaubte Zeichen: aA-zZ, 0-9, keine Sonderzeichen oder Umlaute!!

### WICHTIGER HINWEIS!!

Im Subsystem wird nur der amerikanische Zeichensatz unterstützt. Deshalb sollten Sie bei der Passwortvergabe nur Zeichen von aA-zZ und Zahlen von 0-9 verwenden. Alle mit einem nationalen Tastaturreiber geladenen Sonderzeichen und Umlaute sind im Subsystem nicht verfügbar.

## 8.5.3 Systemsicherheit



Möchten Sie das Starten des Betriebssystems nur autorisierten Benutzern erlauben, können Sie dies über die Einstellung Systemsicherheit festlegen.

Die Systemsicherheit aktivieren Sie durch Setzen einer Markierung im Kästchen, sofern zuvor über die Zugriffskontrolle ein Passwort vergeben wurde. Ist die Zugriffskontrolle nicht aktiviert und kein Passwort vergeben, erscheint die Systemsicherheit ausgegraut und kann nicht eingeschaltet werden.

Nach aktivierter Systemsicherheit erscheint nach dem Starten des PC und beim Laden des Subsystems eine Passwortabfrage. Im Normalfall ist der Benutzer „Administrator“ eingetragen. Arbeiten mehrere Benutzer am Gerät, so sollte auf jeden Fall ein weiterer PC-SHERIFF® Premium Benutzer mit benutzerdefinierten Berechtigungen angelegt werden. **Hinweis: Der Benutzer und das Passwort werden noch vor dem Start von Windows abgefragt. Hier ist nur der englische Tastaturreiber geladen. Bitte verwenden Sie daher bei der Benutzervergabe und Passwortvergabe keine Umlaute und Sonderzeichen.**

Zusätzlich haben Sie unabhängig von der Systemsicherheit die Möglichkeit, die Snapshots und den Bootloader zu verschlüsseln. Aktivieren Sie hierfür jeweils die gewünschte Option.

#### 8.5.4 Kernel Mode

Die PC-SHERIFF® Premium Engine sorgt für eine intelligente Speichernutzung. Um den benötigten Speicherplatz möglichst sinnvoll und ressourcenschonend zu nutzen, belegt der PC-SHERIFF® Premium so wenig Festplattenspeicherplatz und Systemressourcen wie nötig. Dies ist vor allem beim Einsatz von Tablets ein wichtiger Faktor. Die geringe Nutzung von Festplattenspeicherkapazität und Systemressourcen bedeutet aber auch, dass bei einer Systemrücksetzung der Rücksetzungsprozess mehr Zeit benötigt, als bei hoher Festplattenspeicherbelegung. Die PC-SHERIFF® Premium Engine erkennt nun automatisch, wenn das System zurückgesetzt wird, und reserviert sich sofort mehr Festplattenspeicherkapazität, um eine schnelle Systemrücksetzung zu ermöglichen. Entsprechend wechselt sie in den „schnellen Wiederherstellungsmodus“ und bleibt darin die nächsten 7 Stunden, um jederzeit für eine schnelle Wiederherstellung bereit zu sein. Nach Ablauf der 7 Stunden wechselt die PC-SHERIFF® Premium Engine wieder in den „Speicherplatzsparmodus“ und gibt damit Festplattenspeicherkapazität sowie Systemressourcen frei.



Die Dauer von 7 Stunden wird während der Installation voreingestellt, kann aber individuell angepasst werden. Weiterhin ist es möglich, nach der Systemrücksetzung den Wechsel von einem „schnellen Wiederherstellungsmodus“ in den „Speicherplatzsparmodus“ manuell vorzunehmen. Nach einer Systemrücksetzung wird diese Funktion freigegeben und die Festplattenanzeige wechselt von grau auf blau.

Wir empfehlen, die Voreinstellungen so zu belassen. Damit kann der PC-SHERIFF® Premium die Speicher- und Systemressourcenverwaltung optimal managen.

### 8.5.5 Erscheinungsbild

In der Untergruppe „Erscheinungsbild“ lassen sich neben visuellen auch funktionale Einstellungen durchführen, welche nachfolgend einzeln erläutert werden.

- **Icon Symbol in der Taskleiste anzeigen**  
Das unten rechts in der Taskleiste angezeigte Auge kann ausgeblendet werden, damit die Installation des PC-SHERIFF® Premium nicht offensichtlich ist.
- **Programm Logo beim Starten anzeigen**  
Der Startbildschirm des Subsystems vor dem Windows Start wird angezeigt und kann ausgeblendet werden. Damit sieht man nicht, dass der PC-SHERIFF® Premium installiert ist.
- **User Name im Login - Fenster anzeigen**  
Beim Öffnen des PC-SHERIFF® Premium Anmeldefensters wird der Username des letzten Benutzers angezeigt, der sich an der PC-SHERIFF® Premium Programm-Konsole angemeldet hat. Mit dieser Einstellung kann die Anzeige ausgeblendet werden.
- **Anzeigen, wenn eine geplante Aufgabe ausgeführt wird**  
Die Ausführung einer geplanten Aufgabe wird in einem Pop-Up Fenster angezeigt.
- **User darf Ausführung der geplanten Aufgabe abbrechen**  
Der Benutzer kann die Ausführung einer geplanten Aufgabe abbrechen.
- **Ausführung ausstehender Aufgaben beim nächsten Neustart**  
Falls eine geplante zeitgesteuerte Aufgabe angelegt wurde und der PC zum eingestellten Zeitpunkt der Aufgabenausführung nicht eingeschaltet ist, wird die Aufgabe beim nächsten PC-Neustart ausgeführt.

### 8.5.6 Erw. Einstellungen (Erweiterte Einstellungen)

In den erweiterten Einstellungen stehen Optionen zu Snapshots und System-Rücksetzung zur Verfügung. Hier wurden bereits optimale Voreinstellungen vorgenommen, welche benutzerspezifisch angepasst werden können.

- **Löschen nicht gesperrter Snapshots**  
Nicht gesperrte Snapshots, je nach Kategorie, werden nach x Tagen automatisch gelöscht.
- **Lösche ältesten Snapshot bei weniger freiem Speicher als 2048 MB**  
Bei weniger als dem eingestellten freien Festplatten-Speicherplatz wird der älteste Snapshot gelöscht, um das System funktionsbereit zu halten.
- **Snapshot Defragmentierung im Subsystem bei PC Neustart**  
Automatische Snapshot Defragmentierung bei PC Neustart.
- **Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach Löschen von \_\_\_ Snapshots**  
Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Löschen von x Snapshots.
- **Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach Erstellung von \_\_\_ Snapshots**  
Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Erstellen von x Snapshots.
- **Bei System-Rücksetzung zu einem anderen Snapshot / zuvor einen aktuellen System-Snapshot erstellen**  
Vor einer System-Rücksetzung wird ein aktueller Snapshot erstellt.

**Hinweis: Bitte bedenken Sie, ist diese Einstellung aktiv, wird bei „jeder“ Systemrücksetzung ein Snapshot erstellt. Dies kann unter Umständen schnell zum vollständigen Verbrauch der freien Festplattenkapazität führen.**

- **Danach Optionen für eine Dateiwiederherstellung öffnen**  
Nach einer Systemrücksetzung öffnet sich ein Fenster, um Dateien aus dem letzten aktuellen Snapshot herzustellen.
- **Diese Dateien oder Verzeichnisse beibehalten [Einstellungen]**  
Wird das System zu einem anderen Snapshot zurückgesetzt, werden auch alle gegenwärtig erstellten Dateien verworfen. Aktivieren Sie diese Option, können über die Schaltfläche „Einstellungen“ Dateien und Verzeichnisse gewählt werden, welche nach Ausführung einer Systemrücksetzung beibehalten und zum gewählten Snapshot kopiert werden.

### 8.5.7 Netzwerk Einstellungen

Um PC-SHERIFF® Premium PCs mit dem Client Manager fernsteuern zu können, muss die eingebaute Netzwerkschnittstelle aktiviert und eingestellt werden.

Markieren Sie hierzu das Kästchen „Verbinde zu Client Manager“.

Server: (Eingabe der PC-SHERIFF® Premium Clientmanager PC IP-Adresse oder dessen Rechnername)

Port: (Eingabe des TCP Kommunikations-Port. Die Voreinstellung ist TCP 9000)

Nach Eingabe der benötigten Daten drücken Sie die Schaltfläche „Verbinde“. In der Zeile Status wird der aktuelle Verbindungsstatus angezeigt, bei Anzeige „Verbunden“ ist eine Verbindung zum Client Manager hergestellt.

Falls sich der PC hinter einem Proxy oder einer Firewall befindet, muss dieses Kästchen markiert werden und Sie können die benötigten Eingaben eintragen.

## 9 PC-SHERIFF® Premium und Windows Updates

Seit der Version 10.10 des PC-SHERIFF® Premium ist es möglich das Windows Updateverhalten mittels Funktionen im PC-SHERIFF® Premium zu beeinflussen und anzupassen. Das Windows Betriebssystem verwaltet und steuert die Updates mit dem Windows Update Dienst. Der Windows Update Dienst lässt sich mit den Windows eigenen Funktionen nur schwer bis überhaupt nicht beeinflussen oder steuern.

Deshalb wurden in den PC-SHERIFF® Premium neue Funktionen integriert die diesen Dienst überwachen und steuern.

Um den PC-SHERIFF® Premium und die Windows Updates für seine Bedürfnisse in Einklang zu bringen ist es notwendig grundlegendes zu den Windows Updates zu Wissen.

### **Erläuterung der Windows Updates:**

Microsoft stellt für das Betriebssystem in regelmäßigen Abständen Updates bereit die unterschiedlichen Kategorien zugeordnet sind. Auf Grund dieser Unterschiede werden diese auch unterschiedlich bei der Installation vom Betriebssystem verarbeitet.

Grundsätzlich gilt bei „allen“ Updates, das Betriebssystem fordert für die Installation einen Neustart. Bei dem Neustart werden je nach Kategorie Dateien und/oder Verzeichnisse zur Aktualisierung freigegeben. Ist der PC-SHERIFF® Premium installiert und aktiv muss auch dieser die Änderungen „zulassen“ und darf „nicht“ seiner eigentlichen Aufgabe folgen und Änderungen rückgängig machen. Auch muss die Anzahl der erforderlichen Neustarts von Windows vom PC-SHERIFF® Premium ohne Rücksetzung für diesen Aktualisierungsprozess berücksichtigt werden. Kommt es hier zu Fehlern und wurde dies bei einem manuellen Einspielen der Updates nicht berücksichtigt startet das Betriebssystem anschließend in einer Endlos Dauerschleife. Bei der Installation der Kumulativen, Sicherheits-, Treiber-, Kompatibilität und Zuverlässigkeitsupdate werden nur Teilbereiche zur Aktualisierung und Beschreiben vom Betriebssystem freigegeben.

Anders verhält es sich bei einem Feature-Update, das einmal jährlich in der zweiten Hälfte des Jahres erscheint. Hier genügt es nicht nur Teilbereich, Dateien und/oder Verzeichnisse zum Beschreiben freizugeben. Ein Feature-Updates ist ein vollständiges Betriebssystem-Upgrade, das in Umfang und Größe ein neues Betriebssystem darstellt. Um eine Installation zur ermöglichen startet beim Installieren ein mini „Windows PE“ Betriebssystem nur in den Arbeitsspeicher und gibt somit Windows und auch den Bootsektor zum Beschreiben frei. Ist in diesem Moment der PC-SHERIFF® Premium „aktiv“ kollidiert dies mit Windows Wunsch den Bootsektor zu überschreiben da der PC-SHERIFF® Premium ein beschreiben des Bootsektors verhindert. In diesem Fall muss der PC-SHERIFF® Premium den Bootsektor freigeben (Deinstallation des Subsystems). Dies ist **nur** der Fall, wenn dieser vollständig deinstalliert wird, über den Client Manager der Befehl „Teildeinstallation“ an den Clients gesendet wird oder die Funktion im Menü „Automatischer Windows Update Dienst ein – Herunterladen und installieren aller Windows Updates inkl. Feature Update“ gesetzt ist.

Wurde bei der PC-SHERIFF® Premium Installation/Konfiguration die Voreinstellung „[Windows Update Dienst überwachen und deaktivieren](#)“ aktiviert, wird das Herunterladen und die Installation von allen drei Windows Update Varianten verhindert in dem der hierfür zuständige Windows Update Dienst deaktiviert wird.

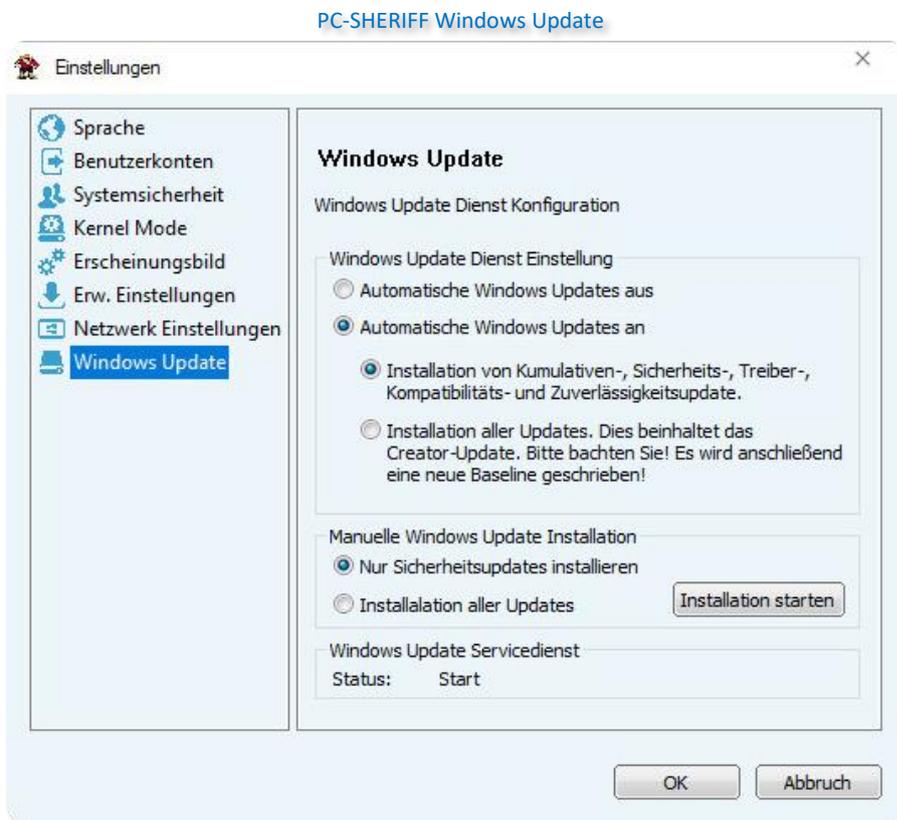
Bei deaktiviertem Windows Update Dienst ist es möglich, die Windows Diensteinstellung seinen Vorstellungen über das PC-SHERIFF® Premium Menü „Windows Update“ anzupassen.

### PC-SHERIFF® Premium – Windows Update Einstellungen:

In den PC-SHERIFF® Premium Windows Update Einstellungen können Sie das Updateverhalten des Windows Dienstes festlegen. Je nach Einstellung richtet sich der PC-SHERIFF® Premium nach dem Betriebssystem.

- **Automatischer Windows Update Dienst aus** – Ist diese Funktion im PC-SHERIFF® Premium aktiviert überwacht dieser den Windows Dienst und verhindert das automatische Herunterladen und installieren aller Windows Updates.
- **Automatischer Windows Update Dienst ein** – Installation der Kumulativen, Sicherheits-, Treiber-, Kompatibilität und Zuverlässigkeitsupdates zulassen.
- **Automatischer Windows Update Dienst ein** – Herunterladen und installieren aller Windows Updates inkl. Feature Update.
- **Manuelle Windows Update Installation** – Bei Betätigung dieses Buttons wird nach einer anschließenden Sicherheitsabfrage mit dem Download und der Installation begonnen. Bitte beachten Sie, dass je nach Einstellung der PC bis zur Fertigstellung sofort gesperrt ist.

Der aktuelle Dienststatus wird im Fenster „Windows Update Servicedienst“ angezeigt



### 9.1.1 Windows-Updates über den Client Manager

Es ist möglich, einen Start der Windows-Updates über den Client Manager zu veranlassen. Damit kann eine ganze Gruppe von PCs, z.B. ein ganzer Klassenraum, zentral aktualisiert werden. Installieren Sie hierfür den Client Manager auf dem Lehrer- oder Administrator-Computer.

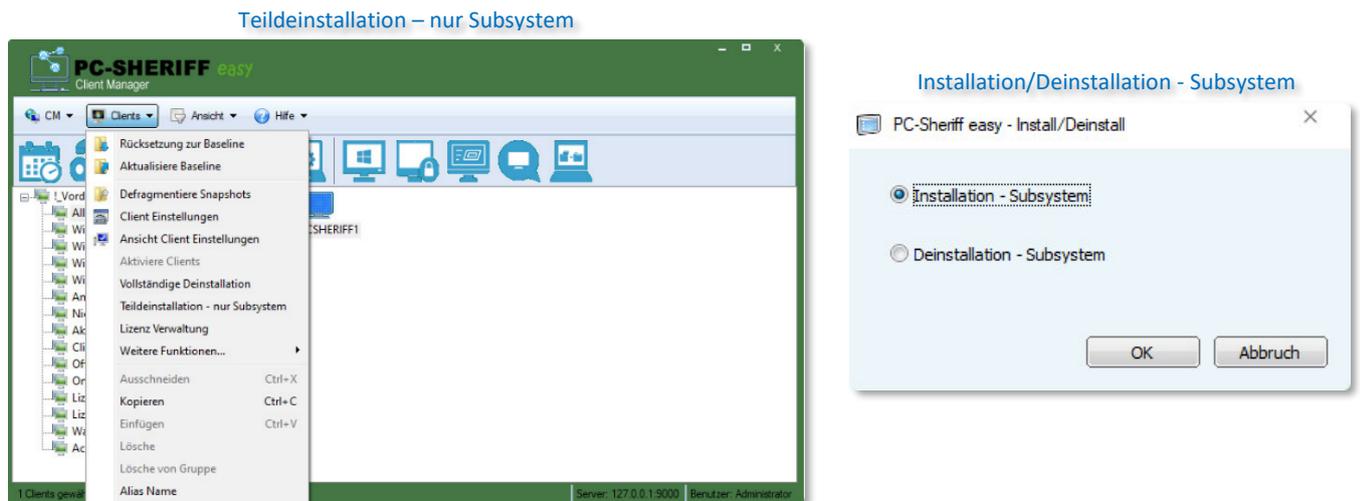
Sobald Ihre Computer mit dem Client Manager verbunden sind, können Sie über das Menü „Weitere Funktionen“ – „Installiere Windows Updates“ alle oder nur kritische Windows-Updates installieren.

### 9.1.2 Teilinstallation nur Subsystem – Beibehalten der Konfiguration

Möchten Sie systemkritische Änderungen vornehmen, wie z.B. Änderungen an einer Partition oder die Installation eines Creator Updates, muss der PC-SHERIFF® Premium immer wie beschrieben aus dem Bootmanager entfernt werden.

In der Version PC-SHERIFF® Premium können Sie hierfür die Funktion „Teildeinstallation – nur Subsystem“ verwenden.

Die Funktion „Teildeinstallation – nur Subsystem“ nimmt eine temporäre Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium vor und schreibt das Subsystem aus dem Bootmanager speichert aber die individuelle Konfiguration unter Windows ab. Über „Installation – Subsystem“ wird der PC-SHERIFF® Premium wieder mit der alten Konfiguration installiert.

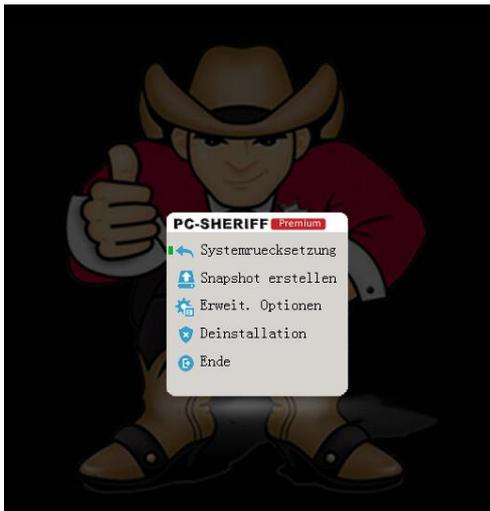


## 10 PC-SHERIFF® Premium Subsystem

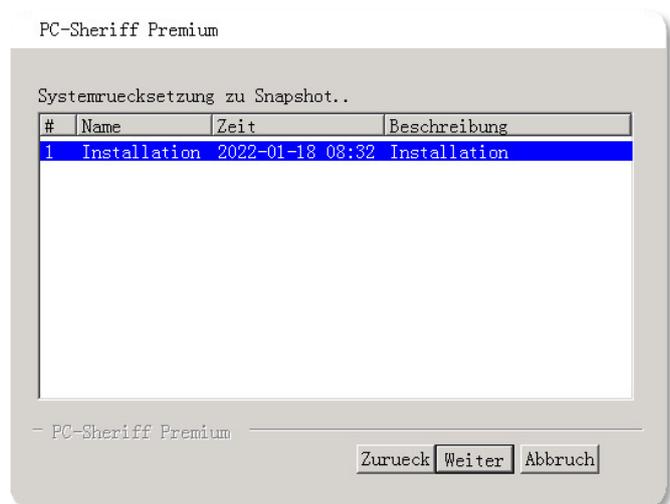
### 10.1 Systemrücksetzung über das Subsystem

Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der System-Rücksetzung über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem. Während des PC-Starts und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® Premium Subsystem Startbildschirms drücken Sie die R-Taste. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems. Der Menüpunkt „Systemrücksetzung“ startet die Systemrücksetzung. Auch hier werden Sie vorher gefragt, zu welchem Systemzustand Sie zurückkehren möchten.

Systemrücksetzung – über das Subsystem



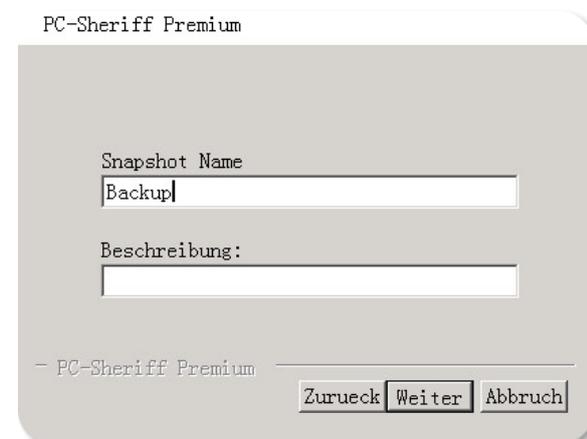
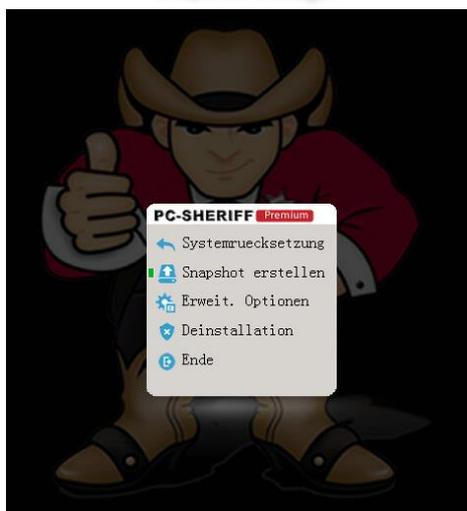
Subsystem - Auswahlmenü



### 10.2 Snapshot erstellen über das Subsystem

Das PC-SHERIFF® Premium Subsystem kann während des PC-Starts über die Taste „R“ aufgerufen werden. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben, werden Sie aufgefordert, es einzugeben. In der Auswahl klicken Sie auf „Snapshot erstellen“.

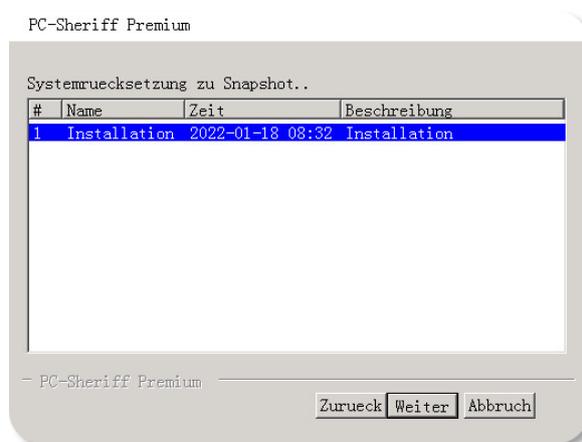
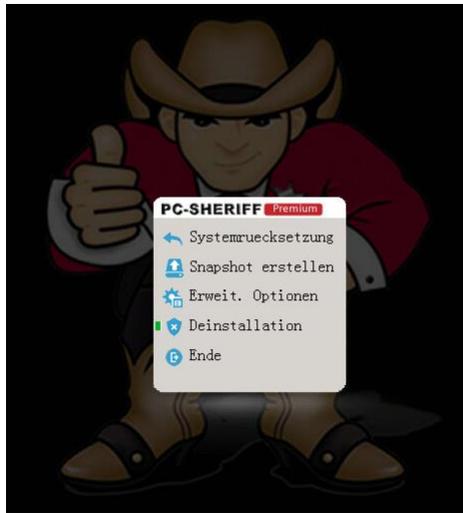
Snapshot erzeugen



### 10.3 Deinstallation des PC-SHERIFF® Premium über das Subsystem

Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der Deinstallation über das PC-SHERIFF® Premium Subsystem.

#### Deinstallation – über das Subsystem



Während des PC Starts und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® Premium Subsystem Startbildschirms drücken Sie die R- Taste. Nach Eingabe eines gültigen Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems. (Bitte beachten Sie, dass im Subsystem die englische Tastatur eingestellt ist!)

In der Subsystem Konsole wählen Sie “Deinstallation”.

#### **ACHTUNG!!**

Bei Problemen oder instabilem System sollten Sie zuerst zu einem guten Snapshot zurücksetzen und das System in Ordnung bringen, bevor Sie deinstallieren. Eine Deinstallation zu einem fehlerhaften Snapshot kann nicht rückgängig gemacht werden, und das System kann unter Umständen nicht mehr starten.

Im nächsten Fenster wählen Sie einen Snapshot, zu welchem das System deinstalliert werden soll. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen fehlerfreien Snapshot wählen und drücken auf „Weiter“.

Nach der Deinstallation melden Sie sich wieder unter Windows als lokaler Administrator an und löschen manuell das mit den Logdateien übriggebliebene Verzeichnis PC-SHERIFF® Premium. Es ist gewünscht, dass diese Dateien mit dem Verzeichnis bei der Deinstallation nicht gelöscht werden, da sie im Fehlerfall zur Analyse hilfreich sind. Bei erneuter Installation des PC-SHERIFF® Premium werden diese Dateien neu angelegt bzw. überschrieben. Der PC-SHERIFF® Premium ist nun vollständig von Ihrem System entfernt.

## 11 Befehlszeilensteuerung

Der PC-SHERIFF® Premium lässt sich auch über Befehlszeilen steuern, so dass z.B. Snapshots erstellt oder eine System-Rücksetzung über Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts durchgeführt werden können.

Nachfolgend eine Auflistung möglicher Befehle:

Hilfedatei anzeigen  
 ShdCmd.exe /Help oder  
 ShdCmd.exe /?

### Deinstallation

ShdCmd.exe /Uninstall {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u Administrator /p Passwort

/baseline	Deinstallation zur Baseline
/current	Deinstallation zum aktuellen Systemstand
/i snapid	Angabe der Snapshot ID
/n snapname	Angabe des Snapshot Namens
/t createtime	Angabe des Datums der Snapshot Erstellung
[/u "user"]	(User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]	(Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

\*Die Snapshot IDs können angezeigt werden mit ShdCmd.exe /list

### Programm Einstellungen

Tray Icon  
 ShdCmd.exe /TrayIcon [/show | /hide] /u Administrator /p Passwort

/show	Programm Symbol (Auge) in der Taskleiste anzeigen
/hide	Programm Symbol (Auge) in der Taskleiste ausblenden
[/u "user"]	(User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]	(Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### Sprache

ShdCmd.exe /Lang [/set langid] /u Administrator /p Passwort

/Lang	Listed verfügbare Sprachmodule auf
/set	Setzen Befehl
Langid	de-de oder en-us (Sprachmodul)
[/u "user"]	(User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]	(Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Beispiel: ShdCmd.exe /Lang /set en-us

### Subsystem Anzeige Modus

ShdCmd.exe /StartMode [text | color16 | color256 | colortrue] /u Administrator /p Passwort

Text	Subsystem wird im Text Modus angezeigt
Color16	Subsystem wird 16 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden)
Color256	Subsystem wird 256 farbig angezeigt (nur bei BIOS Problemen verwenden)
Colortrue	Subsystem wird in True Color angezeigt (Standard)
[/u "user"]	(User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]	(Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Anzeige geschützter Partitionen**

ShdCmd.exe /Part /u Administrator /p Passwort

/Part Listet die vorhandenen geschützten Partitionen auf  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Importiere Programm Einstellungen aus der Konfigurationsdatei "setup.ini"

ShdCmd.exe /Import /path /u Administrator /p Passwort

/path Gesamten Pfad mit Datei und Dateendung eingeben (z.B. /path D:\setup.ini)  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Benutzer anzeigen**

ShdCmd.exe /ListUser /u Administrator /p Passwort

/ListUser Angelegte Benutzer werden angezeigt  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

**Benutzer hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddUser /n Username [/d Beschreibung] [/right hexvalue] [/pwd Passwort] [/disable] /u Administrator /p Passwort

/n Username User Name  
 /d Beschreibung (optionale Beschreibung)  
 /right hexvalue (ist nicht in allen Builds verfügbar)  
 /pwd Passwort Passwortvergabe  
 /disable Benutzerprofil deaktivieren  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 \*User können angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

**Benutzer entfernen**

ShdCmd.exe /DelUser {/i Userid | /n Username} /u Administrator /p Passwort

/i Userid ID, unter welcher der Benutzer eingetragen ist  
 /n Username User Name  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 \*Userid kann angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

Passwort ändern

ShdCmd.exe /ChangePwd {/i userid | /n Username} /pwd [Passwort] /u Administrator /p Passwort

/i Userid ID, unter welcher der Benutzer eingetragen ist  
 /n Username User Name  
 /pwd neues Passwort  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 \*Userid kann angezeigt werden mit ShdCmd.exe /ListUser

**Zugriffskontrolle**

```
ShdCmd.exe /AccessCtrl [/enable] [/disable] /u Administrator /p Passwort
/AccessCtrl:          Zeigt aktuellen Status
/enable              Aktiviere Zugriffskontrolle
/disable            Deaktiviere Zugriffskontrolle
[/u "user"]          (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]      (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Snapshot erstellen**

```
ShdCmd.exe /Snapshot /n snapname [/c comment] [/lock] /u Administrator /p Passwort
/n snapname          Snapshotname
/c comment           (optionale Beschreibung)
/lock               Snapshot gegen Löschen sperren
[/u "user"]          (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]      (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Snapshot löschen**

```
ShdCmd.exe /Delete {/i snapid | /n snapname | /t createtime} /u Administrator /p Passwort
/i snapid           Snapshot ID
/n snapname         Snapshot Name
/t createtime       Erstellungszeitpunkt
[/u "user"]          (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]      (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list
```

**Snapshot sperren**

```
ShdCmd.exe /Lock {/all | /baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u
Administrator /p Passwort
/all               Alle Snapshots
/baseline         Baseline Snapshot
/current          Aktueller Snapshot
/i snapid         Snapshot ID
/n snapname       Snapshot Name
/t createtime     Erstellungszeitpunkt
[/u "user"]       (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]   (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list
```

**Snapshot entsperren**

```
ShdCmd.exe /Unlock {/all | /baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u
Administrator /p Passwort
/all               Alle Snapshots
/baseline         Baseline Snapshot (kann nicht entsperrt werden)
/current          Aktueller Snapshot
/i snapid         Snapshot ID
/n snapname       Snapshot Name
/t createtime     Erstellungszeitpunkt
[/u "user"]       (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]   (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

\*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list

**Snapshot als virt. Laufwerk öffnen**

```
ShdCmd.exe /Mount {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} /u Administrator
/p Passwort
/baseline          Baseline Snapshot öffnen
/current           Aktuellen Snapshot öffnen
/i snapid          Snapshot nach Snapshot ID öffnen
/n snapname        Snapshot nach Snapshot Namen öffnen
/t createtime      Snapshot nach Erstellungszeitpunkt öffnen
[/u "user"]        (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]    (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list
```

**Snapshot als virt. Laufwerk schließen**

```
ShdCmd.exe /Unmount /u Administrator /p Passwort
[/u "user"]        (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]    (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Alle vorhandenen Snapshots anzeigen**

```
ShdCmd.exe /List /u Administrator /p Passwort
[/u "user"]        (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]    (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**System-Rücksetzung zu einem Snapshot**

```
ShdCmd.exe /Restore {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname | /t createtime} [/take]
/u Administrator /p Passwort
/baseline          System-Rücksetzung zur Baseline
/current           System-Rücksetzung zu aktuellem Snapshot
/i snapid          System-Rücksetzung zu Snapshot ID
/n snapname        System-Rücksetzung zu Snapshot mit Snapshot Namen
/t createtime      System-Rücksetzung zu Snapshot nach Erstellungszeitpunkt
/take             Vor der System-Rücksetzung aktuellen Snapshot erstellen
[/u "user"]        (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]    (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
*Snapshot ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /list
```

**System-Rücksetzung von individuellen Partitionen oder Laufwerken**

(Nicht in allen Builds verfügbar)

```
ShdCmd.exe /RestoreDrive {Driveletter | Partindex} {/baseline | /current | /i snapid | /n snapname |
/t createtime} [/take]
Driveletter        System-Rücksetzung des Laufwerkes oder der Partition
Partindex          System-Rücksetzung zu Partitions Index
/baseline          System-Rücksetzung zur Baseline
/current           System-Rücksetzung zu aktuellem Snapshot
/i snapid          System-Rücksetzung zu Snapshot ID
/n snapname        System-Rücksetzung zu Snapshot mit Snapshot Namen
/t createtime      System-Rücksetzung zu Snapshot nach Erstellungszeitpunkt
/take             Vor der System-Rücksetzung aktuellen Snapshot erstellen
[/u "user"]        (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"]    (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Dateien von der System-Rücksetzung ausnehmen**

```
ShdCmd.exe /SyncFile [/add filename1 ...] [/del filename1 ...] [/clear] /u Administrator /p Passwort
/add filename1 Fügt die Datei "filename1" der Ausnahmeliste hinzu (evtl. Pfad mit angeben)
/del filename1 Löscht die Datei "filename1" der Ausnahmeliste
/clear Löscht alle Einträge der Ausnahmeliste
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Registry Ausnahmen bei System-Rücksetzung**

```
ShdCmd.exe /SyncReg [/add keyname1 ...] [/del keyname1 ...] [/clear] [/list] [/export filename]
[/backup] /u Administrator /p Passwort
/add Hinzufügen von Registry Schlüsseln zur Ausnahme bei System-Rücksetzung
/del Löschen von hinzugefügten Registry Schlüsseln
/clear Löschen von allen hinzugefügten Registry Schlüsseln
/list Anzeigen der momentan gesetzten Ausnahmen
/export Exportieren hinzugefügter Registry Schlüssel in eine Datei (nur für Fehlersuche)
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Beispiele – Hinzufügen** (In der Befehlszeilenfunktion können NUR Schlüssel hinzugefügt werden, keine Gruppen):

```
shdcmd.exe /syncreg /add "HKLM\Software\xxx" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /add "HKLM\Software\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\sid\xxx" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\sid_classes\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\username\xxx" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /add "HKU\username_classes\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
```

**Beispiele – Löschen** (In der Befehlszeilenfunktion können NUR Schlüssel gelöscht werden, keine Gruppen):

```
shdcmd.exe /syncreg /del "HKLM\Software\xxx" /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /syncreg /del "HKLM\Software\xxx\valuenam" /u Administrator /p Passwort
```

**Geplante Aufgaben**

Info: Bei Wochentagen wird definiert: 00=Sonntag, 01=Montag, 02=Dienstag, 03=Mittwoch, 04=Donnerstag, 05=Freitag, 06=Samstag (Beispiel: /sctyp weekly /time „01 11:30“)  
Bei Monatstagen wird definiert: 1-31 (Beispiel: /sctyp monthly /time „1 11:30“)

**Anzeigen von vorhandenen geplanten Aufgaben**

```
ShdCmd.exe /ListTask /u Administrator /p Passwort
/ListTask Listet alle vorhandenen geplanten Aufgaben auf
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
```

**Geplante Aufgabe (Snapshot erstellen) hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddSnapTask /schtype {restart | onetime | monthly | weekly | daily | hourly} /time  
 /name taskname [/lock] /u Administrator /p Passwort  
 Schtype restart Snapshoterstellung bei jedem Neustart  
 Schtype onetime Snapshoterstellung einmal (mit Parameter /time verwenden)  
 Schtype monthly Snapshoterstellung monatlich  
 Schtype weekly Wöchentlich  
 Schtype daily Täglich  
 Schtype hourly Stündlich xx Minuten nach Beginn einer neuen Stunde  
 /time Zeitangabe zur Ausführung /time „1 11:30“(1=Tag/monthly  
 od.Wo.Tag/weekly)  
 /name taskname Name der geplanten Aufgabe  
 /lock Snapshot gegen Löschen schützen  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Beispiele:

```
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype restart /name Task1 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype onetime /time "10/03/2014 10:20" /name Task2 /u Administrator
/p Passwort
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype monthly /time "1 11:30" /name Task3 /u Administrator /p
Passwort
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype weekly /time "5 12:30" /name Task4 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype daily /time "05:30" /name Task5 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /AddSnapTask /schtype hourly /time "15" /name Task6 /u Administrator /p Passwort
```

**Geplante Aufgabe (System-Rücksetzung) hinzufügen**

ShdCmd.exe /AddResetTask /schtype {restart | logoff | onetime | monthly | weekly | daily | hourly}  
 /time /name taskname /u Administrator /p Passwort  
 Schtype restart Systemrücksetzung bei jedem Neustart  
 Schtype logoff Systemrücksetzung  
 Schtype onetime Systemrücksetzung einmal (mit Parameter /time verwenden)  
 Schtype monthly Systemrücksetzung monatlich  
 Schtype weekly Wöchentlich  
 Schtype daily Täglich  
 Schtype hourly Stündlich xx Minuten nach Beginn einer neuen Stunde  
 /time Zeitangabe zur Ausführung /time „1 11:30“(1=Tag/monthly  
 od.Wo.Tag/weekly)  
 /name taskname Name der geplanten Aufgabe  
 [/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
 [/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Beispiele:

```
shdcmd.exe /AddResetTask /schtype restart /name Task1 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe /AddResetTask /schtype logoff /name Task1 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe / AddResetTask /schtype onetime /time "10/03/2014 10:20" /name Task2 /u
Administrator /p Passwort
shdcmd.exe / AddResetTask /schtype monthly /time "1 11:30" /name Task3 /u Administrator /p
Passwort
shdcmd.exe / AddResetTask /schtype weekly /time "5 12:30" /name Task4 /u Administrator /p
Passwort
shdcmd.exe / AddResetTask /schtype daily /time "05:30" /name Task5 /u Administrator /p Passwort
shdcmd.exe / AddResetTask /schtype hourly /time "15" /name Task6 /u Administrator /p Passwort
```

### Geplante Aufgabe löschen

ShdCmd.exe /DelTask {/i taskid | /n taskname} [/type snap | reset] /u Administrator /p Passwort  
{/i taskid Lösche geplante Aufgabe mit der ID „x“  
/n taskname Lösche geplante Aufgabe „taskname“  
/type snap Lösche alle geplanten Aufgaben mit Snapshot Erstellung  
/type reset Lösche alle geplanten Aufgaben mit System-Rücksetzung  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
\*Task ID kann ausgelesen werden mit ShdCmd.exe /listtask

### Defragmentierung

Snapshot Defragmentierung (manuell)  
ShdCmd.exe /Maintenance /u Administrator /p Passwort  
/Maintenance Defragmentierung starten  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### Snapshot Defragmentierung (bei jedem PC Neustart)

ShdCmd.exe /TsrOpt {/yesdor | /nodor} /u Administrator /p Passwort  
/yesdor Defragmentierung eingeschaltet  
/nodor Defragmentierung ausgeschaltet  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### PC-SHERIFF® Defragmentierung im Hintergrund einschalten

ShdCmd.exe /WinOpt [/Enable]  
/Enable PC-SHERIFF® Defragmentierung unter WIN einschalten

### Ereignisgesteuerte Aufgaben - Snapshot Erstellung (hinzufügen – entfernen)

ShdCmd.exe /Event [/add appname1 ...] [/del appname1 ...] [/clear] /u Administrator /p Passwort  
/add appname1 "appname1" zur Ereignisgesteuerten Aufgabenliste hinzufügen  
[/del appname1 "appname1" von der Ereignisgesteuerten Aufgabenliste entfernen  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### Ereignis-Protokolle exportieren

ShdCmd.exe /Log [/export filename] [/clear] /u Administrator /p Passwort  
/export filename.txt Exportiere Ereignisprotokoll in Datei „filename.txt“  
/clear Lösche alle Protokolle  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### Schütze MBR vor Direkt IO- Zugriff

ShdCmd.exe /ProtectMbr [/enable | /disable /show] /u Administrator /p Passwort  
/enable direkter IO-Zugriff gesperrt  
/disable direkter IO-Zugriff freigegeben  
/show zeigt den momentanen Status  
[/u "user"] (User Name angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)  
[/p "Passwort"] (Passwort angeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

### Schutz EIN / Schutz AUS

ShdCmd.exe /protect [enable | disable] /u administrator /p password

## 12 PC-SHERIFF® Premium Support

Wir sind bestrebt, unseren Kunden technische Unterstützung und exzellenten Service zu bieten. Unser Ziel ist es, Ihnen professionelle Unterstützung bei der Nutzung unserer Software mittels Dokumentationen oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen. Nach unserer Erfahrung können die meisten der auftretenden Fragen bereits durch unsere F.A.Q – Datenbank beantwortet werden. Sollte dies nicht der Fall sein, steht Ihnen gerne unser technischer Support zur Verfügung.

Für Ihre Anfrage mit ausführlicher Fehlerbeschreibung werden benötigt:

Kundennummer oder Rechnungsnummer, Produkt ID, PC-SHERIFF® Version und Angaben zum Betriebssystem.

### **Kostenloses Update im Supportfall**

Sie erhalten den PC-SHERIFF® immer als Vollversion. Es gibt für den PC-SHERIFF® keine Updates. Bestehende Kunden können den PC-SHERIFF® unter Angabe der Produkt-ID zu einem attraktiven Updatepreis erwerben. Grundsätzlich sind alle PC-SHERIFF® Versionen kostenpflichtig.

Sie erhalten von uns kostenlosen technischen Support. Ab Kaufdatum stellen wir Ihnen innerhalb von 12 Monaten ein Update Ihrer Version oder eine vollständig neue Version kostenlos zur Verfügung, wenn dadurch Fehler behoben werden, die auf Programmfehler des PC-SHERIFF® zurückzuführen sind.

Allgemeines zu Windows 10:

Seit Einführung von Windows 10 unterscheidet Microsoft zwischen Windows Sicherheitsupdates und Patches (KB = Knowledge Base) und Versionsupdates (Spring oder Fall Creator Update).

Zweimal im Jahr veröffentlicht Microsoft eine neue Version von Windows 10 und verändert oder erweitert damit Funktionen, Bedienung und Aussehen. Mitunter fallen dabei auch Funktionen oder bestimmte Einstellmöglichkeiten weg. Das Konzept nennt der Hersteller "Windows as a Service". Das Betriebssystem bleibt nicht auf dem Stand der gekauften Version stehen, sondern bekommt alle Neuentwicklungen per Windows Update.

Die Windows Sicherheitsupdates und Patches beheben Programmfehler und schließen Sicherheitslücken. Mit einem Spring oder Fall Creator Update wird das vollständige Betriebssystem auf eine neue Version gehoben, was gleichzusetzen ist mit einem vollständigen Betriebssystemupdate. Aus diesem Grund wird bei einem Spring oder Fall Creator Update während der Aktualisierung bei dem erforderlichen Neustart nicht Windows 10 gestartet. Der PC bootet beim Upgrade automatisch in die Installationsumgebung Windows PE. Dort wirft das Setup die alte Installation in den Ordner C:\Windows.old, installiert die neue Ausgabe und transplantiert die Programme, Treiber und Benutzerprofile samt aller Daten und Einstellungen aus der alten in die neue Installation.

Nach Abschluss der Aktualisierung wurde Windows fast vollständig ausgetauscht. Aus diesem Grund ist die PC-SHERIFF® Version und Build Nummer immer an die aktuelle Windows Version gebunden und freigegeben. Nach einem Windows Spring oder Fall Creators Update kann es erforderlich sein, dass Sie eine neue PC-SHERIFF® Version einsetzen müssen.

Falls dem so ist, erhalten Sie das Update ab Kaufdatum für vier darauffolgende Creator Updates kostenlos.

Eine neue PC-SHERIFF® Version mit einer höheren Versionsnummer bleibt immer kostenpflichtig. In einer neuen Versionsnummer sind immer Weiterentwicklungen und neue Funktionen enthalten. Um diese Funktionserweiterungen zu nutzen, müssen Sie den PC-SHERIFF® käuflich als Update erwerben.

**Freigegebene PC-SHERIFF® Versionen:**

Windows 7 Sp1 | PC-SHERIFF® Version 10.0, 10.10, 11.0, 11.2, 12.0, 12.2  
Windows 8 | PC-SHERIFF® Version 10.0, 10.10, 11.0, 11.2  
Windows 8.1 | PC-SHERIFF® 10.10, 11.0, 11.2  
Windows 10 Release 2015.5.2015 | PC-SHERIFF® Version 11.0, 11.2  
Windows 10 1511 | PC-SHERIFF® Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2  
Windows 10 1607 | PC-SHERIFF® Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2  
Windows 10 1703 | PC-SHERIFF® Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2  
Windows 10 1709 | PC-SHERIFF® Version 11.0, 11.2, 12.0, 12.2  
Windows 10 1803 | PC-SHERIFF® Version 11.2, 12.2, 12.10  
Windows 10 1809 | PC-SHERIFF® Version 12.2, 12.10  
Windows 10 1903 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 10 1909 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 10 2004 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 10 20H2 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 10 21H1 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 10 21H2 | PC-SHERIFF® Version 12.20  
Windows 11 | PC-SHERIFF® Version 13

E-Mail: [support@PC-SHERIFF.de](mailto:support@PC-SHERIFF.de)

Telefon: 0049 9181 48 55 128

Webseite: [www.PC-SHERIFF.de](http://www.PC-SHERIFF.de)

## 13 F.A.Q

### **Was ist der PC-SHERIFF® Premium?**

Der PC-SHERIFF® Premium ist wie eine PC Zeitmaschine. Er erlaubt dem Anwender, plötzlich auftretende PC Probleme zu eliminieren und zu einem früheren funktionierenden Zeitpunkt zurückzukehren. Dies kann je nach Einstellung stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich oder benutzerdefiniert sein. Der PC-SHERIFF® Premium funktioniert auch noch, wenn das Betriebssystem nicht mehr startet.

### **Wie funktioniert der PC-SHERIFF® Premium?**

Im Kern des PC-SHERIFF® Premium arbeitet eine Snapshot Technologie (Schnappschuss Technologie). Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des vorhandenen Systemzustandes, welcher nach dem WYSIWYG-Verfahren (What You See Is What You Get) arbeitet und genau den im Moment vorherrschenden Systemzustand festhält. Dadurch können Sie beliebig zu früheren erstellten Snapshots zurückkehren und auch Dateien aus früheren Snapshots herstellen.

### **Was ist ein Snapshot (Schnappschuss)?**

Einen Snapshot kann man sprichwörtlich als Momentaufnahme des Systemzustandes des PCs bezeichnen und beinhaltet 100% von System-, Programm- und Anwenderdaten sowie Systemeinstellungen. Technisch gesehen beinhaltet ein Snapshot eine erstellte Karte der Festplattensektoren und dem Indexsystem auf Basis eines komplizierten Algorithmus.

### **Ist ein Snapshot ein Backup von Laufwerken?**

Nein, ein Snapshot ist kein Backup und deshalb schneller zu erstellen und wiederherzustellen.

**Wie lange benötigt der PC-SHERIFF® Premium um einen Snapshot zu erstellen oder das System von einem Snapshot wiederherzustellen?** Einen Snapshot zu erstellen dauert nur wenige Sekunden, da es sich nicht um ein Backup handelt. Eine Wiederherstellung beansprucht die gleiche Zeit zzgl. Rechner-Neustart.

### **Wie viel Festplattenspeicherplatz benötigt der PC-SHERIFF® Premium für einen Snapshot?**

Sehr wenig. Ein Snapshot beinhaltet nur eine Tabelle und den Standort aller gegenwärtig zum Erstellungszeitpunkt vorhandenen Daten auf der/den geschützten Partition/en.

### **Kann der PC-SHERIFF® Premium automatisch Snapshots erstellen?**

Ja. Dazu gibt es in der Konfiguration einen einstellbaren Aufgabenplaner (Taskmanager), welcher bei Neustart, zu einem eingestellten Datum und Zeit, einmal, stündlich, täglich beim 1. Rechnerstart, wöchentlich, monatlich oder ereignisgesteuert (z.B. bei Ausführung einer Anwendung) automatisch einen Snapshot erstellt.

### **Arbeitet der PC-SHERIFF® Premium auch noch, wenn Windows nicht mehr startet?**

Ja. Der PC-SHERIFF® Premium arbeitet mit einem eigenen System, welches schon vor dem Betriebssystemstart aktiv ist. In diesem Untersystem können Snapshots erstellt werden sowie das System auf einen anderen Snapshot zurückgesetzt werden. Um in das Untersystem zu gelangen, drücken Sie die R- Taste, während der Startbildschirm des PC-SHERIFF® Premium angezeigt wird.

### **Welche Probleme kann der PC-SHERIFF® Premium beheben?**

Jegliche Art von Softwareproblemen, welche bei installiertem PC-SHERIFF® Premium auftreten können. Solange es sich nur um ein Softwareproblem handelt und ein guter Snapshot existiert, können Sie das System immer zu diesem Zeitpunkt zurücksetzen.

### **Ich habe keinen PC-SHERIFF® Premium installiert und Probleme mit meinem PC. Kann ich mit dem PC-SHERIFF® Premium das System reparieren?**

Nein. Der PC-SHERIFF® Premium ist eine proaktive Schutzlösung und kein reaktives Recovery Produkt.

### **Was ist der Unterschied zwischen dem PC-SHERIFF® Premium und der Windows System-Wiederherstellung?**

Die Windows Systemwiederherstellung setzt nur Systemdateien und die Registry zurück. Der PC-SHERIFF® Premium setzt die gesamte geschützte Partition oder das Laufwerk zurück, inklusive Betriebssystem, Systemeinstellungen, Anwendungen, Registry und Daten. Im Falle eines beschädigten Betriebssystems kann die Windows Systemwiederherstellung nicht eingesetzt werden. Der PC-SHERIFF® Premium funktioniert auch noch, wenn Windows nicht mehr startet.

### **Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium 64 Bit Betriebssysteme?**

Ja.

### **Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium Linux bzw. kann der PC-SHERIFF® Linux schützen?**

Nein.

### **Kann der PC Sheriff auf Servern oder einem RAID- System eingesetzt werden?**

Nein. Der PC-SHERIFF® Premium ist kein Serverprodukt und unterstützt kein RAID.

### **Kann ich den PC-SHERIFF® Premium auf einem Dual Bootsystem einsetzen?**

Ja. Bei der Installation ist die „Benutzerdefinierte Installation“ auszuwählen und der PC-SHERIFF® Premium in jedem Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

### **Unterstützt der PC-SHERIFF® Premium unbeaufsichtigtes Setup, Softwareverteilung im Netzwerk oder mittels Image?**

Ja.

### **Falls mir die Systemrücksetzung zu einem Snapshot nicht gefällt, kann ich zurück?**

Ja, Sie können beliebig zu verschiedenen Snapshots zurückkehren.

### **Ich habe das PC-SHERIFF® Premium Administrator Passwort vergessen?**

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Distributor in Verbindung.

Unter Angabe der Lizenznehmerdaten und Authentifizierung kann ein Einmalpasswort zum System generiert werden.

### **Kann ich den PC-SHERIFF® Premium unsichtbar machen?**

Ja. Informationen hierzu finden Sie im Produkthandbuch.

### **Wie kann ich den PC-SHERIFF® Premium nach Produkterwerb aktivieren?**

Informationen hierzu finden Sie im Produkthandbuch.