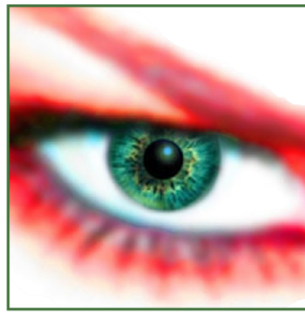


PC-SHERIFF®

easy



HANDBUCH

PC-SHERIFF® easy

CLIENT MANAGER

WWW.PC-SHERIFF.DE

WWW.SCHWARZ.DE



SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Altenhofweg 2a | 92318 Neumarkt

Telefon: +49 9181 48 55 0

E-Mail: distribution@schwarz.de

www.schwarz.de

INHALTSVERZEICHNIS

1	Rechtliche Hinweise End-User License Agreement	3
2	Wichtige Hinweise	9
2.1	Allgemeine Hinweise	9
2.2	Technische Hinweise	9
2.3	Systemvoraussetzungen	9
3	Installation PC-SHERIFF® easy Client Manager	10
3.1	PC-SHERIFF® easy Client Manager Softwaremodule	11
3.1.1	Remote Management Server (Server)	11
3.1.2	Remote Management Console (GUI)	11
3.2	Anwendungsfälle für die Module	11
3.2.1	Fernadministration von mehreren Computern in einem Netzwerk	11
3.2.2	Fernadministration mehrerer Computer aus unterschiedlichen IP Adressbereichen 11	
4	Deinstallation PC-SHERIFF® easy Client Manager	12
5	Grafische Oberfläche PC-SHERIFF® easy Client Manager (GUI)	12
5.1	PC-SHERIFF® easy Client Manager Start und Login	12
5.2	PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „CM“	13
5.2.1	Verbinde zu einem Server	13
5.2.2	Sichere Verbindung	13
5.2.3	Benutzerverwaltung	13
5.2.4	Aufgabenplanung	13
5.2.5	Benachrichtigungen	17
5.2.6	Gruppe hinzufügen	17
5.2.7	Aktualisieren	17
5.2.8	Zu Gruppe hinzufügen	17
5.2.9	Ereignisanzeige	17
5.2.10	Exportiere Clients zu XML	17
5.2.11	Sicherung der Client Manager Datenbank	17
5.2.12	Wiederherstellen der Client Manager Datenbank:	17
5.3	PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Clients“	18
5.3.1	Rücksetzung Baseline	18
5.3.2	Aktualisiere Baseline	18
5.3.3	Defragmentiere Snapshots	18
5.3.4	Client Einstellungen	19
5.3.5	Client Einstellungen – Tray Icon ausblenden	19
5.3.6	Client Einstellungen – Ausführen ausstehender Aufgaben	19

5.3.7	Client Einstellungen – Clients Administrator Passwort:	19
5.3.8	Client Einstellungen – Erlaubt die Installation des Creator Updates.....	20
5.3.9	Client Einstellungen – Automatische Windows Update Einstellung	20
5.3.10	Client Einstellungen – Netzwerkeinstellung ändern	20
5.3.11	Client Einstellungen – Setze Sperrbildschirm Mitteilung	21
5.3.12	Client Einstellungen – System Rücksetzung	21
5.3.13	Client Einstellungen – Baseline Einstellungen	21
5.3.14	Ansicht Client Einstellungen - Konfigurationsansicht	21
5.3.15	Aktiviere Clients	21
5.3.16	Vollständig deinstallieren - PC-SHERIFF® easy.....	22
5.3.17	Vorübergehend deinstallieren – Creator Update	22
5.3.18	Lizenz Verwaltung	22
5.3.19	Weitere Funktionen - Neustart	22
5.3.20	Weitere Funktionen - Herunterfahren.....	23
5.3.21	Weitere Funktionen - Sperre / Entsperr Client - PC	23
5.3.22	Weitere Funktionen - Sperre / Entsperr Ressourcen	23
5.3.23	Weitere Funktionen - Fernsteuerbefehl	23
5.3.24	Weitere Funktionen - Nachricht senden	23
5.3.25	Weitere Funktionen - Dateitransfer	23
5.3.26	Weitere Funktionen - Remote Desktop	24
5.3.27	Weitere Funktionen - Wake up Clients	24
5.3.28	Weitere Funktionen - Installiere Windows Updates.....	24
5.3.29	Weitere Funktionen - Software Verteilung	25
5.3.30	Alias Name.....	25
5.3.31	Ausschneiden, Kopieren und Einfügen	25
5.3.32	Löschen von Clients	25
5.3.33	Löschen von Gruppen.....	26
5.3.34	Eigenschaften.....	26
5.4	PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Ansicht“	26
5.4.1	Einstellmöglichkeiten der Ansicht:	26
5.5	PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Hilfe“	27
6	PC-SHERIFF® easy Client Manager Befehlszeilensteuerung	27

1 Rechtliche Hinweise | End-User License Agreement

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH (nachfolgend SCHWARZ) übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltenen Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks

PC-SHERIFF® easy is a registered trademark of SCHWARZ.

Other brands and products are trademarks of their respective holders.

Copyright

This document is a copyright © of SCHWARZ. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form, including photocopying or translation to another language, without the prior written consent of SCHWARZ.

License and Warranty

The software that accompanies this license (the “software”) is the property of SCHWARZ and is protected by international copyright laws. SCHWARZ holds the trademark of PC-SHERIFF® easy. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May

Use the number of copies of the software as have been licensed to you by SCHWARZ under a license module. Make only one copy of the software for archival purposes. Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not

Rent or lease any portion of the software.

Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages

IN NO EVENT WILL SCHWARZ BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

IMPORTANT - READ CAREFULLY:

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and SCHWARZ for the software product, PC-SHERIFF® easy included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by SCHWARZ. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree"-button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that you are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree"-button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and SCHWARZ regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. SCHWARZ hereby grants to you a non-exclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from SCHWARZ authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from SCHWARZ for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from SCHWARZ. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of SCHWARZ or its licensors and are protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with SCHWARZ or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell, rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one

medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by SCHWARZ solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by SCHWARZ as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of SCHWARZ.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the SCHWARZ policies and programs, in "online"-documentation, and/or in other SCHWARZ-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information, you provide to SCHWARZ as part of the SUPPORT, SCHWARZ may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. SCHWARZ warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by SCHWARZ shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by SCHWARZ, and SCHWARZ support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, SCHWARZ and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at SCHWARZ'S option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to SCHWARZ for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that SCHWARZ will repair or replace the SOFTWARE upon its return to

SCHWARZ with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. \$10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold SCHWARZ, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "SCHWARZ Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any SCHWARZ Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, SCHWARZ may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that SCHWARZ deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with SCHWARZ'S prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit SCHWARZ and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing,

except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by SCHWARZ, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of SCHWARZ'S rights under this EULA will be effective unless in writing signed by SCHWARZ, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and SCHWARZ hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and SCHWARZ and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact SCHWARZ for any reason, please contact SCHWARZ per email at

support@pc-sheriff.de

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® easy und dessen Modulen ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung von SCHWARZ erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® easy Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die SCHWARZ weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die SCHWARZ nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten, die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

SCHWARZ übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm PC-SHERIFF® easy wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernehmen SCHWARZ und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft. Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Copyright © by SCHWARZ

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® easy entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® easy und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® easy installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Der PC-SHERIFF® easy bietet System- und Dateisicherheit mittels Systemwiederherstellung.

Die PC-Systemwiederherstellung setzt Ihren PC wieder zurück, je nach Einstellung bei Neustart, bei Abmeldung, stündlich, beim ersten täglichen PC Start, täglich zu einer eingestellten Uhrzeit oder wöchentlich zu einem eingestellten Wochentag und Uhrzeit. Ferner besteht die Möglichkeit, die Rücksetzung automatisch an einem Tag zu einem eingestellten Zeitraum abzuschalten, um System- und Programmaktualisierungen durchzuführen. In diesem Zusammenhang ist auch einstellbar, dass nach Abschluss der Aktualisierungen die Baseline aktualisiert wird und die Änderungen dauerhaft auf die Festplatte geschrieben werden.

Eine manuelle Deaktivierung der Rücksetzung kann ebenfalls eingestellt werden (auch als Manuell Recovery bekannt), um Programme oder Installationen auszutesten. Sollen die durchgeführten Änderungen wieder gelöscht werden, können diese über eine Schaltfläche verworfen werden. Sollen die durchgeführten Änderungen erhalten bleiben, können diese über eine Schaltfläche durch Aktualisieren der Baseline gespeichert und dauerhaft übernommen werden.

Der PC-SHERIFF® easy ermöglicht Anwendern ungeachtet ihrer Computerkenntnisse, einfach und schnell Computerprobleme zu beheben.

2 Wichtige Hinweise

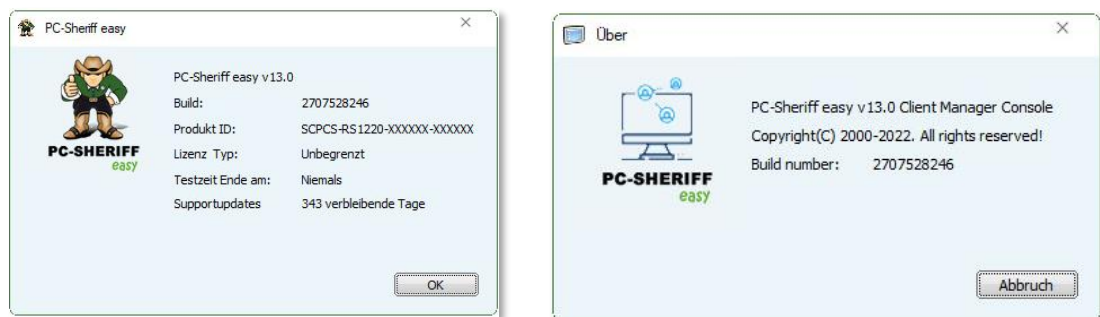
2.1 Allgemeine Hinweise

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® easy Client Manager und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen, dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® easy Client Manager und die dazugehörigen Applikationen installieren.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden. Mit dem PC-SHERIFF® easy Client Manager kurz (CM) verwalten, organisieren und steuern Sie über eine graphische Oberfläche alle Arbeitsstationen, auf denen ein PC-SHERIFF® easy installiert ist.

2.2 Technische Hinweise

- Der PC-SHERIFF® easy und der Client Manager sind aufeinander abgestimmt.
- Eine übergreifende Kommunikation der einzelnen Versionen ist nicht möglich. Verwenden Sie daher immer nur den dazugehörigen Client Manager. Über den Menüpunkt „Über“ können Sie die jeweiligen Versionen ermitteln.



Die Netzwerkkommunikation erfolgt über das LAN/WLAN TCP Port 9000. Dieser muss an Ihren Clients und in Ihrem Netzwerk freigegeben sein. Sollte die Netzwerkkommunikation über einen Proxy erfolgen, kann dieser eingetragen werden.

- Es ist möglich, in einem Netzwerk mit mehreren IP Adressbereichen den Client Manager als [Gateway](#) einzusetzen. Somit ist eine adressübergreifende Fernsteuerung der Clients möglich.
- Einzelne PC-SHERIFF® easy Clients können zu Gruppen zusammengefasst werden. Das ermöglicht die einfache Verwaltung und Steuerung der Clients.
- Der PC-SHERIFF® easy Client Manager kann mittels Befehlszeilen angesprochen werden.
- Der PC-SHERIFF® easy Client Manager liegt jedem PC-SHERIFF® easy Softwarepaket bei und ist kostenlos. Sie benötigen keine zusätzliche Lizenz. Eine Produktregistrierung oder -aktivierung ist nicht erforderlich.

2.3 Systemvoraussetzungen

- Mindestens Intel® Pentium® III oder äquivalenter Prozessor
- Windows 7 32/64 bit, Windows 8/8.1 32/64 bit, Windows 10 32/64 bit, Windows 11 64 bit, Windows Server 2008/2012/2016/2019/2022
- Mindestens 1 GB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freier Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls Sie das Produkt auf CD erhalten haben
- Internet Verbindung, falls Clients über Internet aktiviert werden sollen

3 Installation PC-SHERIFF® easy Client Manager

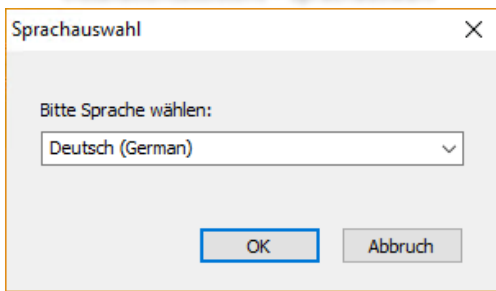
Hinweis zur Installation:

Im Programmverzeichnis zur Installation des PC-SHERIFF® easy Client Manager finden Sie zwei ausführbare Dateien. Setup.exe für 32 Bit Systeme und x64.exe für 64 Bit Systeme.

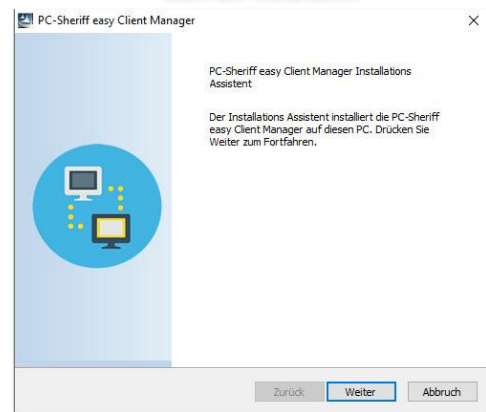
Bitte starten Sie zur Installation nur die Setup.exe. Das System erkennt automatisch die vorhandene Systemarchitektur. Prüfen Sie bitte, ob eine aktivierte Antivirussoftware die Installation zulässt. Sie finden den Client Manager immer im Unterverzeichnis „PC-Sheriff easy Client Manager“.

Starten Sie aus dem PC-SHERIFF® easy Client Manager Installationsverzeichnis die „Setup.exe“. Der Installationsassistent führt Sie anschließend durch das Installationsmenü.

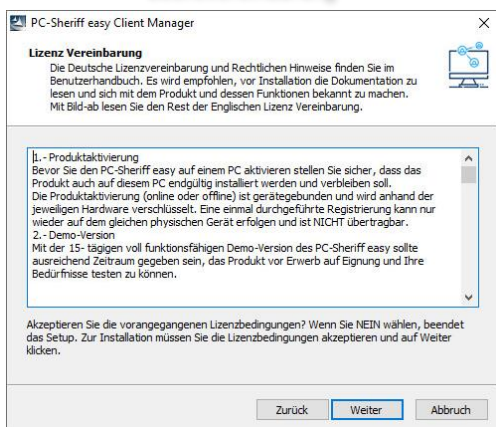
Installationsassistent – Sprachauswahl



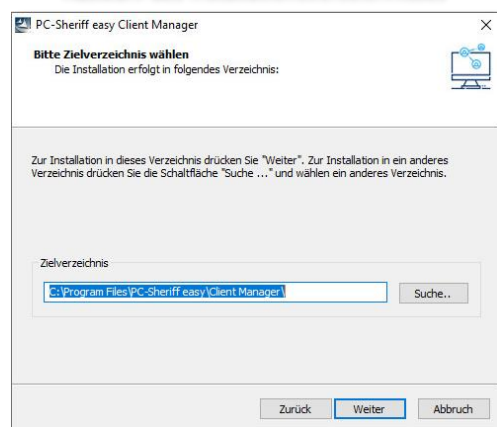
Start der Installation



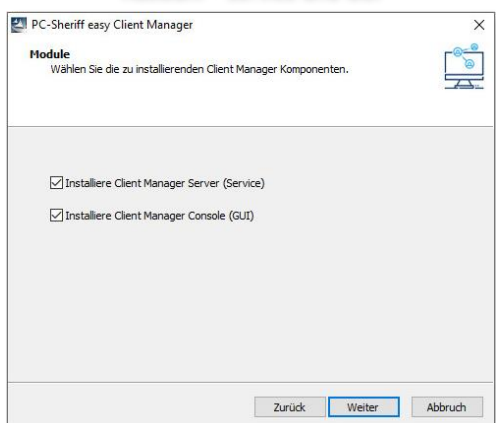
Lizenzvereinbarung



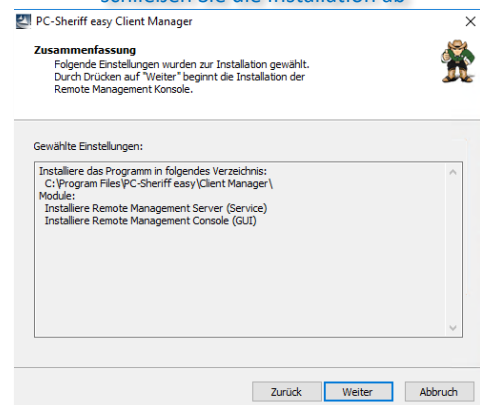
Auswahl des Installationsverzeichnisses



Auswahl – Service und GUI



Start der Installation – mit „Weiter“ schließen Sie die Installation ab



3.1 PC-SHERIFF® easy Client Manager Softwaremodule

Der PC-SHERIFF® easy Client Manager besteht aus zwei Softwaremodulen: Dem Remote Management Server (Server) und der grafischen Oberfläche Remote Management Console (GUI). Nachfolgend werden beide Module und deren Funktionsweise näher beschrieben.

3.1.1 Remote Management Server (Server)

Es handelt sich hierbei um das Kommunikationsmodul des Client Managers, der als lokaler Dienst von Windows automatisch gestartet wird. Sie finden diesen in den Windows-Diensten. Der Start dieses Dienstes muss gewährleistet sein, um die Kommunikation mit den Clients zu ermöglichen.

Hinweis: Es ist möglich, die Kommunikation zwischen PC-SHERIFF® easy Client Manager und den Clients zu verschlüsseln. Die Verschlüsselung erfolgt über die „[Funktion – Sichere Verbindung](#)“.

3.1.2 Remote Management Console (GUI)

Die GUI ist die grafische Oberfläche des Client Managers. Beide Module können einzeln für sich installiert und verwendet werden, je nach Anwendungsfall.

3.2 Anwendungsfälle für die Module

3.2.1 Fernadministration von mehreren Computern in einem Netzwerk

Hierfür benötigt man das Server- und GUI-Modul. Beide Module werden auf einem einzigen Computer installiert, von dem aus die Fernadministration der Clients erfolgen soll. In Schulen ist das der Lehrer-Arbeitsplatz. Ist auf den PC-SHERIFF® geschützten Clients unter „Netzwerkeinstellungen“ der Name oder die IP-Adresse dieses Computers, z.B. Lehrer-Arbeitsplatzes eingetragen, werden die Client-Computer nach dem Start der GUI angezeigt.

3.2.2 Fernadministration mehrerer Computer aus unterschiedlichen IP Adressbereichen

Es ist möglich, den PC-SHERIFF® easy Client Manager als Gateway einzusetzen. Installieren Sie hierfür das Server-Modul auf einem ausgewählten Computer im IP Adressbereich, z.B. 172.25.0.x auf einem Lehrer-Arbeitsplatz oder auf einem Server, z.B. IP 172.25.0.100.

Tragen Sie im PC-SHERIFF® easy Menü auf den Clients unter „Netzwerkeinstellung“ den Hostnamen oder die IP-Adresse des Computers ein, auf dem Sie das Servermodul installiert haben, z.B. 172.25.0.100.

Installieren Sie anschließend die Remote Management Console (GUI) auf den Computer, von dem aus Sie sich mit dem Server Modul verbinden möchten, z.B. 192.168.168.25.

Starten Sie anschließend das GUI Modul und tragen Sie im Feld Server den Hostnamen oder die IP-Adresse - in diesem Beispiel 172.25.0.100 - des Computers ein, auf dem sich das Server Modul befindet.

Beim „erstmaligen“ Verbinden ist im Servermodul kein Passwort hinterlegt. Tragen Sie daher nur als User Name „Administrator“ ein. Sie verbinden sich anschließend mit „Login“. Vergeben Sie abschließend zur Absicherung vor missbräuchlichem Zugriff ein Passwort.

Hinweis: Prinzipiell ist es möglich, sich mit der Client Manager GUI im Netzwerk mit einem anderen Client Manager Server zu verbinden, wenn Hostname/IP, Benutzername und Passwort bekannt sind. So ist eine übergreifende Fernadministration möglich. Die IP-übergreifende Netzwerkkommunikation (Routing) muss im Netzwerk möglich/erlaubt sein.

4 Deinstallation PC-SHERIFF® easy Client Manager

Abhängig vom installierten Betriebssystem erfolgt die Deinstallation über die Systemsteuerungsprogramme „Programme deinstallieren“ oder über die App „App&Features“.

5 Grafische Oberfläche PC-SHERIFF® easy Client Manager (GUI)

Die grafische Oberfläche dient zur Administration der einzelnen PC-SHERIFF® easy geschützten Clients.

5.1 PC-SHERIFF® easy Client Manager Start und Login

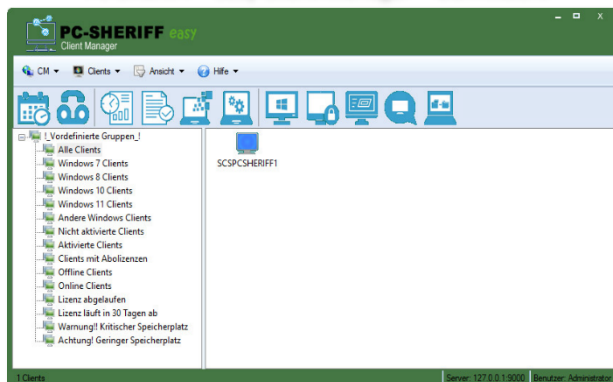
Im Standardanwendungsfall sind Server und GUI auf ein und demselben Computer installiert, und befinden sich im selben Netzwerk-IP-Bereich wie die Clients.

Starten Sie hierfür aus Ihrem Desktop heraus den Client Manager „PC-SHERIFF easy Client Manager“. Es öffnet sich das Login-Fenster. Als Vorgabe wird die IP-Adresse 127.0.0.1 angezeigt. Als User Name „Administrator“. Da Sie sich in diesem Fall mit dem lokal installierten Servermodul verbinden, belassen Sie die IP des localhost 127.0.0.1. Beim ersten Anmelden benötigen Sie kein Passwort. Mit „Login“ verbinden Sie sich und die GUI startet.



Die Client Manager Konsole ist in drei Bereiche aufgeteilt. In der Menüleiste oben befinden sich: „CM“, „Clients“, „Ansicht“ und „Hilfe“. Auf der linken Seite sind bereits „Vordefinierte Gruppen“ angegeben, in welche die erkannten Clients automatisch zugeordnet werden. Benutzerdefiniert können weitere Gruppen für die Client-Zuordnung angelegt werden. Im rechten Fenster werden Clients angezeigt, welche sich gegenwärtig in der linken markierten Gruppe befinden. Unter „Alle Clients“ werden alle Clients, ungeachtet ihrer Gruppenzuordnung, angezeigt, welche sich schon einmal mit dem PC-SHERIFF® easy Client Manager verbunden haben.

PC-SHERIFF® easy Client Manager - GUI Ansicht

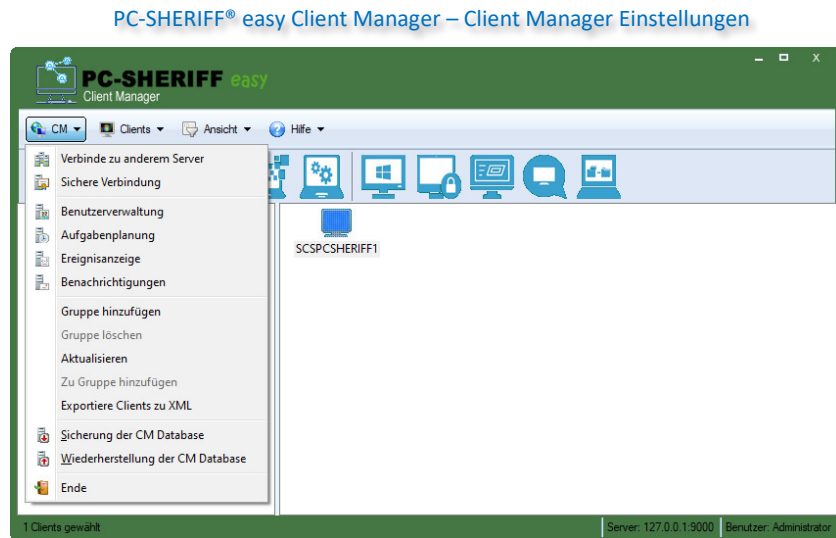


5.2 PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „CM“

5.2.1 Verbinde zu einem Server

Zu einer bestehenden Verbindung kann eine weitere Sitzung zu einem anderen, im Netzwerk befindlichen, CM Server hergestellt werden. Es öffnet sich ein weiteres Login-Fenster.

Siehe auch: [Anwendungsfälle für die Module](#).



5.2.2 Sichere Verbindung

Die gesamte Kommunikation zwischen CM und den Clients wird mit dem vergebenen Passwort verschlüsselt und kann nicht abgegriffen werden.

5.2.3 Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung lassen sich weitere Benutzer mit einstellbaren Berechtigungen anlegen. Ungeachtet der eingestellten Berechtigungen stehen folgende Funktionen immer zur Verfügung: „Wake up Clients“, „Herunterfahren der Clients“ und „Neustart der Clients“.

Nach dem Erstellen eines Profils kann dieses durch Entfernen des Hakens im „Aktiv“- Kästchen vorübergehend deaktiviert werden. Zum Löschen eines Benutzerprofils markieren Sie dieses in der Gesamtliste und klicken oben in der Menüleiste auf „Löschen“.

Um die Eigenschaften anzuzeigen oder zu ändern, markieren Sie den Benutzer und klicken oben in der Menüleiste auf „Eigenschaften“. Zur Passwortänderung markieren Sie das Profil und klicken oben in der Menüleiste auf „Ändere Passwort“. Es ist zu empfehlen, neben dem bereits vorhandenen und nicht änderbaren Administratorprofil mindestens einen weiteren Benutzer mit allen Berechtigungen anzulegen.

5.2.4 Aufgabenplanung

Unter „Baseline Einstellungen“ sehen Sie die einstellbaren und selbstständig arbeitenden, geplanten Aufgaben. Daneben können in der CM Aufgabenplanung Aufgaben erstellt werden, die der Client Manager ausführt. Die verfügbaren Aufgaben sind: „System Rücksetzung zur Baseline“, „Aktualisierung der Baseline“, „Neustart der Clients“, „Herunterfahren der Clients“ und „Wake up Clients“.

Um die Eigenschaften einer angelegten Aufgabe anzuzeigen oder zu ändern, markieren Sie diese und klicken oben in der Menüleiste auf „Eigenschaften“. Zum Löschen einer Aufgabe markieren Sie diese in der Gesamtliste und klicken oben in der Menüleiste auf „Löschen“.

Für komplexe Aufgabenstellungen bedarf es einer ordentlichen Planung, einem ausgeklügelten Zeitmanagement, Windows Befehlszeilenkenntnisse und eventuelle Verschachtelungen um ein Gelingen zu gewährleisten.

Beispiel: Einspielen von Windows Updates und neuer Software.

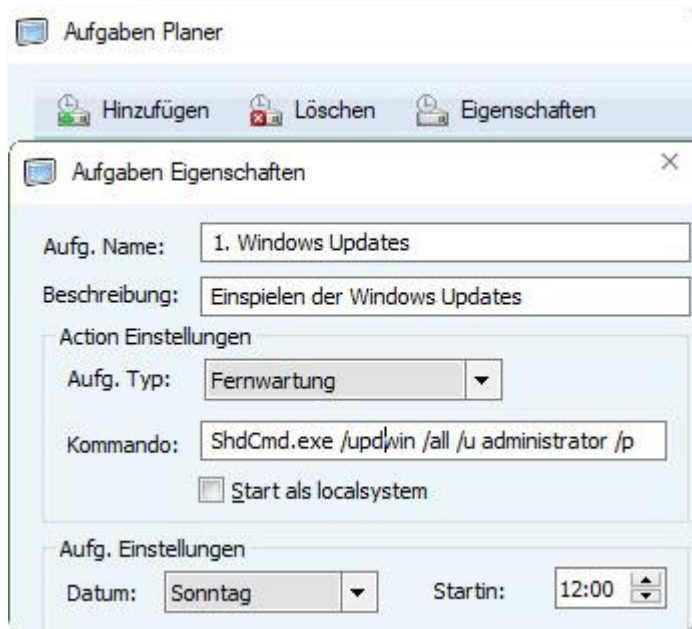
In unserem Beispiel nutzen wir mehrere Mechanismen und Funktionen des Client Managers und auch des Betriebssystems. Wir setzen in unserem Beispiel voraus dass alle Computer an sind. Ist dies nicht der Fall, kann man den Wake on Lan Befehl vorsetzen.

Aufgaben:

1. Einspielen von Microsoft Windows Updates
2. Installation neuer Software

Lösung Aufgabe 1 (Windows Updates):

Das Einspielen der Windows Updates überlassen wir vollständig dem PC-SHERIFF Client Manager. Dieser kümmert sich um alle erforderlichen Schritte die hierfür notwendig sind. Schritt 1: Systemrücksetzung aus; Schritt 2: Starten und Installation der Windows Updates; Schritt 3: Update der Baseline; Schritt 4: Systemrücksetzung an



Hierfür legen wir als erste Aufgabe mit dem Typ „Fernwartung“ den PC-SHERIFF easy Update Befehl als Kommandozeile an.

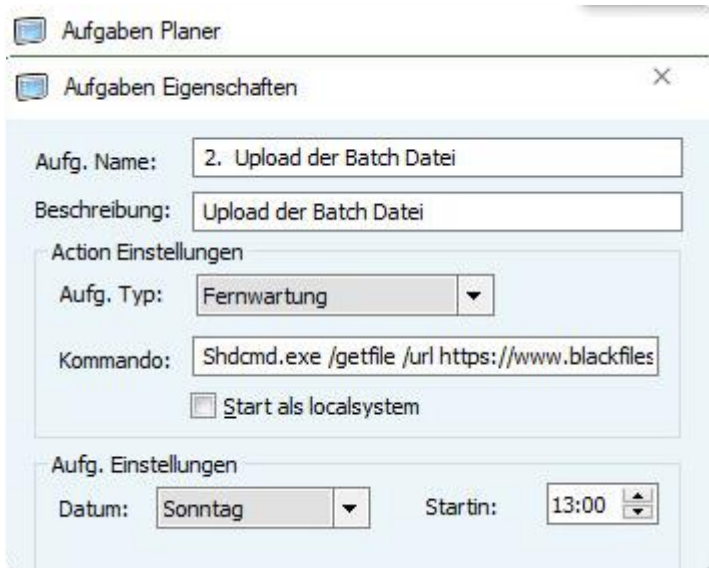
Kommando: `ShdCmd.exe /upd\win /all /u administrator /p` (ihr PC-SHERIFF easy Passwort)

Start: Sonntag um 12:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass ein Einspielen von Windows Updates enorme Zeit in Anspruch nimmt. Planen Sie daher bis zur nächsten Aufgabe genügend Zeit ein.

Lösung Aufgabe 2 (Installation anderer Softwareprogramme):

- a) Für das Einspielen bzw. die Installation neuer Software Produkte nutzen wir den PC-SHERIFF easy Upload Befehl und Windows Standard „cmd“ Befehle die wie in einer Batchdatei hinterlegen. Diese Batch Datei laden wir in eine Cloud um Sie anschließend herunterzuladen. Nach dem erfolgreichen Download starten wir die Batch-Datei mit der Aufgabe 4.



Auch diesen Befehl hinterlegen wir als Aufgabe mit dem Typ „Fernwartung“ als Kommandozeile.

Upload Kommandozeile: `Shdcmd.exe /getfile /url https://adresse..... /path c:\install\softwareupdate.cmd`. Die Pfadangaben nach dem Parameter `/path` sind frei wählbar. Ist der Ordner nicht vorhanden, wird dieser angelegt. Der der Dateiname muss angegeben werden. Laden Sie sich z.B. eine Datei mit dem Namen „7z2201-x64.exe“ herunter können Sie diese anschließend umbenennen in 7z.exe. Bitte achten Sie hier auf die korrekte Dateiendung in unserem Beispiel „.exe“. Ändern Sie diese Endung wird auch das Dateiformat geändert, was die Datei unter Umständen unbrauchbar macht.

In unserem Beispiel enthält die Batch-Datei weitere Befehlszeilen. Beim Start der Batchdatei über Aufgabe 3 wird diese gestartet und abgearbeitet. Unsere Beispiel Batch Datei enthält folgende Inhalte:

```
rem PC-SHERIFF easy Systemrücksetzung deaktivieren
ShdCmd.exe /ResMode /disable /u administrator /p

rem Download 7zip
Shdcmd.exe /getfile /url https://7-zip.org/a/7z2201-x64.exe /path c:\install\7zip.exe

rem Downlaod vlc Player
Shdcmd.exe /getfile /url https://get.videolan.org/vlc/3.0.17.4/win64/vlc-3.0.17.4-win64.msi /path c:\install\vlc.msi

rem Download audacity
Shdcmd.exe /getfile /url https://www.blackfilespace.de/index.php/s/QLX7XaQFDCa0z56/download /path C:\Install\audacity.msi

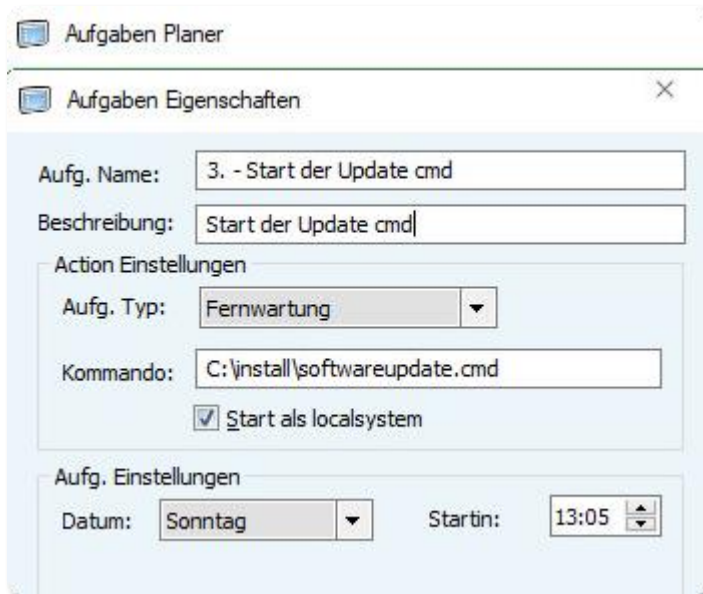
rem Installationsanweisungen
C:\Install\7zip.exe /s
C:\Install\vlc.msi /quiet
C:\Install\autacity.msi

rem Update Baseline
ShdCmd.exe /snapshot /u administrator /p

rem Inhalt des Ordener wieder löschen
rd C:\Install /s /q

rem Ende
```


b) Anlegen der Aufgabe 3 – Starten/Ausführen der Batch-Datei

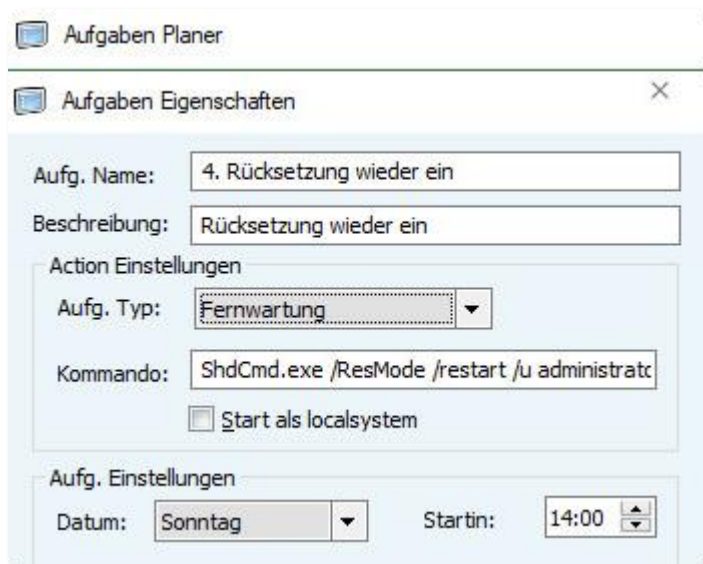


Die Batch-Datei führt nun in Reihenfolge nachfolgende Aufgaben aus.

1. PC-SHERIFF easy Systemrücksetzung deaktivieren
2. Download des Programms 7zip und abspeichern in den Ordner C:\Install
3. Download des Programms VLC und abspeichern in den Ordner C:\Install
4. Download des Programms Audacity und abspeichern in den Ordner C:\Install
5. Start der einzelnen Programme mit den jeweiligen Silent Parameter
6. Anschließendes sichern der Änderungen in der Baseline
7. Löschen des Inhaltes aus dem Ordner „C:\Install“

c) Anlegen der Aufgabe 4 – Systemrücksetzung wieder ein

Hier verwenden wir auch wieder einen PC-SHERIFF easy Befehlszeilenparameter in dem Aufgabentyp – Fernwartung ([ShdCmd.exe /ResMode /restart /u administrator /p](#)).



Durch die im Client Manager enthaltene Aufgabenplanung kann man so eine Vielzahl von Szenarien abbilden.

5.2.5 Benachrichtigungen

Unter Benachrichtigung können Sie sich per E-Mail informieren lassen:

- wenn Clients länger ausgeschaltet sind als xx Std.
- wenn Client Snapshots älter sind als xx Tage
- wenn die freien Speicherplätze der Clients weniger werden als xx GB

Danach sind die für Ihren E-Mail-Anbieter nötigen Kontoeinstellungen, sowie die Art der Verschlüsselung einzutragen. Diese Angaben erfragen Sie bitte bei Ihrem E-Mail-Anbieter.

5.2.6 Gruppe hinzufügen

Neben den bereits „Vordefinierten Gruppen“ können benutzerdefiniert weitere Gruppen hinzugefügt werden, um Clients in größerer Anzahl besser zu gruppieren.

Um eine Gruppe zu löschen, markieren Sie diese mit der linken Maustaste und klicken mit der rechten Maustaste darauf. Im Kontextmenü wählen Sie dann „Gruppe löschen“.

Um Clients einer benutzerdefinierten Gruppe hinzuzufügen, wählen Sie einzelne oder mehrere Clients mit der linken Maustaste aus und ziehen sie in die gewünschte Gruppe.

5.2.7 Aktualisieren

Durch Klicken auf „Aktualisieren“ wird die gesamte Client-Liste aktualisiert, die Anzeige springt auf die Gruppe „Alle Clients“.

5.2.8 Zu Gruppe hinzufügen

Haben Sie eine eigene Gruppe angelegt, dann können Sie über „Zu Gruppe hinzufügen“ über Abfragevariablen nach bestimmten Clients in Ihrem Netzwerk suchen und diese zur Gruppe hinzufügen.

5.2.9 Ereignisanzeige

In der Ereignisanzeige werden alle vom Client Manager durchgeführten Aktionen protokolliert. Die Ereignisse können über die Schaltfläche „Speichern unter“ als Datei gespeichert werden (*.log), welche mit dem Editor geöffnet werden. Um die Liste zu leeren, klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Alles löschen“. Nach einer Sicherheitsabfrage kann die Datei gespeichert bzw. die Liste gelöscht werden.

5.2.10 Exportiere Clients zu XML

Sie können die Clients in einer xml Datei abspeichern.

5.2.11 Sicherung der Client Manager Datenbank

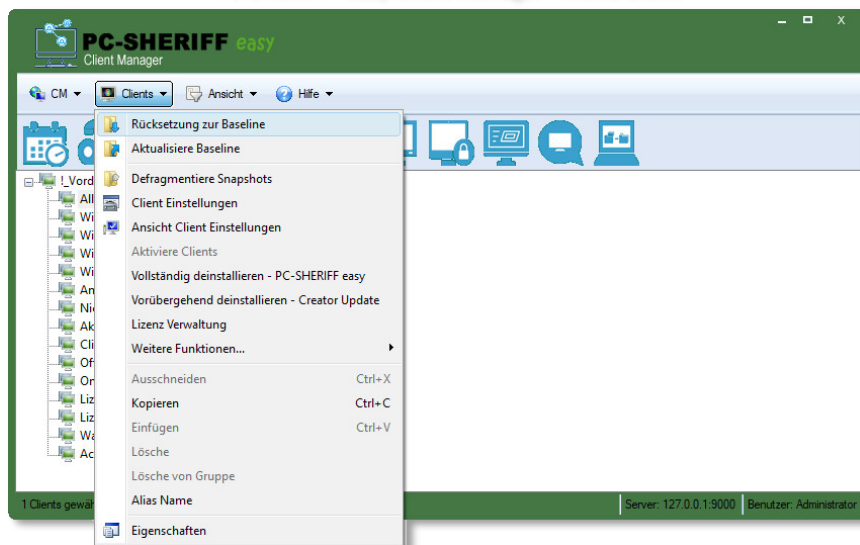
Die Client Manager-Einstellungen, das Client Manager Passwort, die Client Manager Gruppen, die Clients etc. werden in einer eigenen Client Manager Datenbank abgespeichert. Zum Sichern der Einstellungen oder zum Übertragen auf einen anderen Client Manager kann die Datenbank über diese Funktion gesichert werden.

5.2.12 Wiederherstellen der Client Manager Datenbank:

Stellen Sie Ihre gesicherte Datenbank über „Wiederherstellen der CM Database“ her.

5.3 PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Clients“

PC-SHERIFF® easy Client Manager –Menü Client



5.3.1 Rücksetzung Baseline

Markierte Clients können zur Baseline zurückgesetzt werden. Dazu ist ein Neustart erforderlich. Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite, und wählen Sie anschließend „Rücksetzung zur Baseline“.

Es kann zurückgesetzt werden zum aktuellen Systemstand, zur vorletzt erstellten Arbeits-Baseline oder zur Installations-Baseline. Die Systemrücksetzung kann auch über das Kontextmenü erfolgen. Um den Clients ausreichend Zeit zum Schließen ihrer Anwendungen zu geben, sollte die Benachrichtigungszeit bis zur Ausführung ausreichend eingestellt werden.

5.3.2 Aktualisiere Baseline

Der aktuelle Systemstand wird als neue Arbeits- Baseline gesichert. Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite, wählen anschließend „Aktualisiere Baseline“ und drücken die Schaltfläche „OK“. Die Aktualisierung der Baseline kann auch über das Kontextmenü erfolgen.

5.3.3 Defragmentiere Snapshots

Das Defragmentieren des Snapshots kann helfen, Festplattenspeicher freizugeben, um die Systemleistung zu verbessern.

5.3.4 Client Einstellungen

Über das Menü Client Einstellungen konfigurieren Sie die Systemeinstellungen des PC-SHERIFF® easy.



5.3.5 Client Einstellungen – Tray Icon ausblenden

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite, und wählen anschließend unter „Client Einstellungen“ den Punkt „Icon Programm Symbol in der Taskleiste anzeigen“. Nach Auswahl bestätigen Sie mit der Schaltfläche „OK“. „Client Einstellungen“ kann auch über das Kontextmenü aufgerufen werden.

5.3.6 Client Einstellungen – Ausführen ausstehender Aufgaben

Falls im Fenster „System Rücksetzung“ auf dem Client eine zeitgesteuerte Einstellung gesetzt wurde, und der PC zu diesem Zeitpunkt nicht eingeschaltet ist, wird die Aufgabe beim nächsten PC-Start ausgeführt.

5.3.7 Client Einstellungen – Clients Administrator Passwort:

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Client Einstellungen“ den Punkt „Clients Administrator Passwort“.

Zur Vergabe eines neuen Passworts geben Sie den Benutzernamen ein, z.B. „Administrator“, und das neue Passwort mit Passwortbestätigung „OK“ (**erlaubte Zeichen: aA-zZ, 0-9, keine Sonderzeichen oder Umlaute**). Beachten Sie, dass Sie nur das Passwort für schon vorhandene Benutzer ändern können.

Zum Löschen des Passworts lassen Sie die Felder leer und drücken die Schaltfläche „OK“.

5.3.8 Client Einstellungen – Erlaubt die Installation des Creator Updates

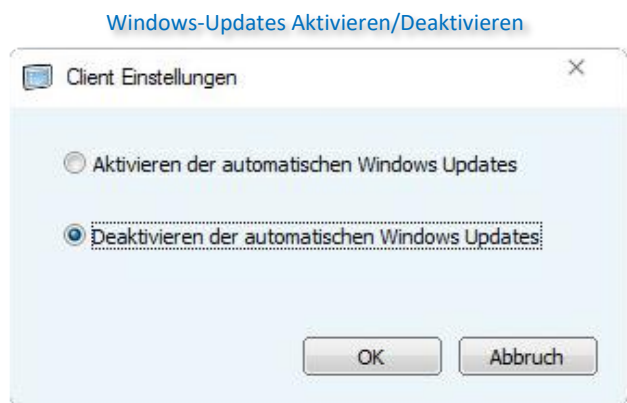
Die Installation eines Windows 10 Creator-Updates muss ausdrücklich erlaubt werden. Ist das nicht der Fall, unterbindet der PC-SHERIFF® easy das Installieren eines Windows 10 Creator-Updates. Ein Creator-Update ist ein vollständiges Betriebssystem-Upgrade, das in Umfang und Größe oft ein neues Betriebssystem darstellt.

Ein Creator-Update verändert fast immer vollständig das Betriebssystem und startet beim Installieren ein „Windows PE“ Betriebssystem. Das ist bei installiertem und aktivem PC-SHERIFF® easy nicht möglich. Deshalb muss bei einem Creator-Update der PC-SHERIFF® easy immer vollständig „deaktiviert“ werden, um so das Installieren eines Creator-Updates zu ermöglichen. Über die Funktion „**Erlaubt die Installation des Creator Updates. Keine Rücksetzung möglich**“, erlauben Sie das Installieren und Beschreiben des Bootloaders. Steht ein Windows Creator-Update zur Installation bereit, „deaktiviert“ sich der PC-SHERIFF® easy fast vollständig und erlaubt das Schreiben in den Bootloader. Die Installation des Creator-Updates wird gestartet.



5.3.9 Client Einstellungen – Automatische Windows Update Einstellung

Sie können hierüber das Einspielen der Windows Updates mit dem PC-SHERIFF® easy zulassen oder verbieten. Empfohlen ist das Deaktivieren.



5.3.10 Client Einstellungen – Netzwerkeinstellung ändern

Über dieses Menü ändern Sie die lokalen PC-SHERIFF® easy Netzwerkeinstellungen an den Clients. **Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Änderung der Einstellung die Verbindung zum Client Manager verlieren können.**

5.3.11 Client Einstellungen – Setze Sperrbildschirm Mitteilung

Sie können den Bildschirm der Clients sperren, z.B. für Wartungsarbeiten. Ist der Bildschirm gesperrt, kann der Anwender keine Eingaben am Client tätigen. Möchten Sie zusätzlich am gesperrten Bildschirm eine Nachricht anzeigen, z.B. „Wartungsarbeiten“, können Sie hier diese Nachricht an die Clients senden.

5.3.12 Client Einstellungen – System Rücksetzung

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Client Einstellungen“ den Punkt „System Rücksetzung“. Wie in der PC-SHERIFF® easy Konsole unter „System Rücksetzung“ stehen hier die gleichen Einstellmöglichkeiten zur Verfügung. Die gesetzten Einstellungen übernehmen Sie mit „OK“.

5.3.13 Client Einstellungen – Baseline Einstellungen

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Client Einstellungen“ den Punkt „Baseline Einstellungen“. Wie in der PC-SHERIFF® easy Konsole unter „Baseline Einstellungen“ stehen hier die gleichen Einstellmöglichkeiten zur Verfügung. Die gesetzten Einstellungen übernehmen Sie mit „OK“.

5.3.14 Ansicht Client Einstellungen - Konfigurationsansicht

Über das Menü Client Einstellungen können Sie sich Einstellungsdetails der Computer anzeigen lassen. Ihnen werden folgende Details angezeigt (0 = AUS; 1=AN). Sie erhalten auch eine Detailansicht, wenn Sie die voreingestellte Gruppenansicht unter „Ansicht“ auf Detailansicht umstellen. Über das Menü „Spalten“ lassen sich weitere Details ein- und ausblenden.

Konfigurationsübersicht des Clients

Name	Ergebnis	Tray Icon	StartO...	StartO...	Logon ...	Autost...	Creato...	Deaktiv...	EFI Sch...	Geschü...	Benutz...	B
SCSPCS...	0x00000000	1	1	0x0052	1	1	0	0	0	C:	Name:...	B

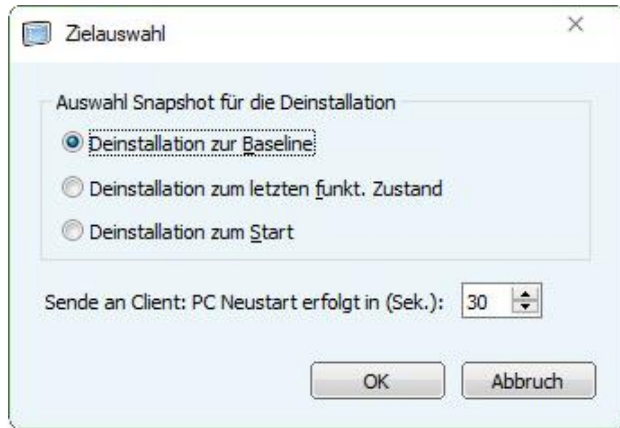
5.3.15 Aktiviere Clients

Sofern das Produkt PC-SHERIFF® easy auf den lokalen Clients noch nicht aktiviert ist, können Sie dies über den Client Manager zentral durchführen. Dazu muss der Client Manager PC direkt, und nicht über einen Proxy oder eine externe Firewall, mit dem Internet verbunden sein. Diese entfernen teilweise Informationspakete, die zur Aktivierung benötigt werden, so dass eine Produktaktivierung fehlschlagen würde. Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend den Punkt „Aktiviere Clients“. Wie auch bei einer Produkt-Aktivierung des PC-SHERIFF® easy erfolgt der Ablauf hier gleich. Die Client PCs müssen anschließend neu gestartet werden, damit die Registrierungsinformationen in das Subsystem übertragen werden. Bei einer vorhandenen Volumenlizenz können Sie eine Sammelaktivierung durchführen.

5.3.16 Vollständig deinstallieren - PC-SHERIFF® easy

Möchten Sie einen oder eine große Anzahl PC-SHERIFF® easy deinstallieren, z.B., wenn Sie den Klassenraum mit neuen Systemen ausstatten und somit die vorhandenen Lizenzen auf die neue Hardware übertragen möchten, können Sie die Deinstallation zentral durchführen. Die Aktivierungen werden bei einer Deinstallation auf dem Lizenzserver wieder für eine Neuinstallation freigegeben.

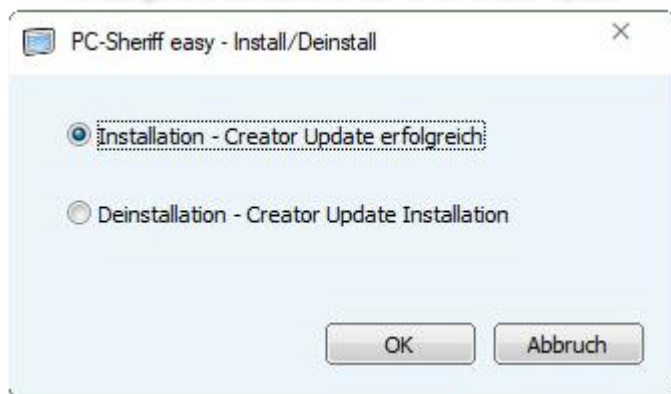
PC-SHERIFF easy Deinstallieren



5.3.17 Vorübergehend deinstallieren – Creator Update

Wie bei systemkritischen Arbeiten, z.B. Änderungen an einer Partition oder Installation eines Creator Updates, muss der PC-SHERIFF® easy immer vorher aus dem Bootsektor geschrieben werden, um diesen frei zu geben. Diese Funktionsanweisung entfernt den PC-SHERIFF® easy aus dem Bootsektor, merkt sich aber die individuellen PC-SHERIFF® easy Systemeinstellungen. Waren anschließende alle Änderungen/Arbeiten erfolgreich, kann der PC-SHERIFF® easy anschließend mit den alten Systemeinstellungen über „Installation – Creator Update erfolgreich“ installiert werden.

Vorübergehend deinstallieren z.B. für ein Creator Update



5.3.18 Lizenz Verwaltung

Behalten Sie den Überblick über Ihre Lizenzen. Hier können Sie sich die Lizenzinformationen der installierten PC-SHERIFF® easy Clients anzeigen lassen.

5.3.19 Weitere Funktionen - Neustart

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen Sie anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Neustart“.

Um den Clients ausreichend Zeit zum Schließen ihrer Anwendungen zu geben, sollte die Benachrichtigungszeit bis zur Ausführung ausreichend eingestellt werden.

5.3.20 Weitere Funktionen - Herunterfahren

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Herunterfahren“.

Um den Clients ausreichend Zeit zum Schließen ihrer Anwendungen zu geben, sollte die Benachrichtigungszeit bis zur Ausführung ausreichend eingestellt werden.

5.3.21 Weitere Funktionen - Sperre / Entsperrung Client - PC

Markieren Sie einen oder mehrere Clients im rechten Fenster bzw. eine Gruppe auf der linken Seite und wählen anschließend unter „Weitere Funktionen“ den Punkt „Sperre / Entsperrung Client – PC“.

Die Sperre kann selektiv oder gesamt durch „Entsperrung“ aufgehoben werden.

5.3.22 Weitere Funktionen - Sperre / Entsperrung Ressourcen

Mit dieser Option haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sperren - Entsperrungen von CD/ DVD-ROM Laufwerken
- Sperren - Entsperrungen von USB Flash Laufwerk
- Sperren - Entsperrungen des Internet Zugriffs

(Zum Sperren oder Entsperrungen ist kein PC-Neustart erforderlich)

5.3.23 Weitere Funktionen - Fernsteuerbefehl

Mit dem „Fernsteuerbefehl“ lassen sich Kommandozeilen-Befehle an die Clients senden, welche danach umgehend dort ausgeführt werden. Befehle können sein: Systembefehle, Batchdateien oder PC-SHERIFF® Befehle.

5.3.24 Weitere Funktionen - Nachricht senden

Senden Sie Nachrichten an die Clients, wenn Sie z.B. administrative Arbeiten vornehmen. Am Client erscheint die Nachricht als Popup Fenster.

5.3.25 Weitere Funktionen - Dateitransfer

Mit dem „Dateitransfer“ können Dateien oder Verzeichnisse zu den Clients gesandt werden. Über die Schaltfläche „Suche“ navigieren Sie zum Ausgangsverzeichnis der zu sendenden Dateien und markieren diese. Das voreingestellte Standard Empfangsverzeichnis „C:\Empfangen“ auf den Clients kann benutzerdefiniert geändert werden.

Sofern nach Abschluss des Dateitransfers eine Anwendung ausgeführt werden soll, kann diese im nächsten Fenster darunter ausgewählt werden.

Weiterhin kann eingestellt werden, wie viele Tage die ausgewählten und an die Clients gesandten Dateien auf dem Server (Ausgangsrechner) erhalten bleiben sollen, bevor sie gelöscht werden.

5.3.26 Weitere Funktionen - Remote Desktop

Diese Funktion kann nur bei einem ausgewählten PC ausgeführt werden. Es wird über RDP eine Verbindung hergestellt. Damit eine Remote Desktop Verbindung mit dem Client Computer möglich ist, muss diese vorher am Client Computer in den Einstellungen Remotedesktop zugelassen werden.

5.3.27 Weitere Funktionen - Wake up Clients

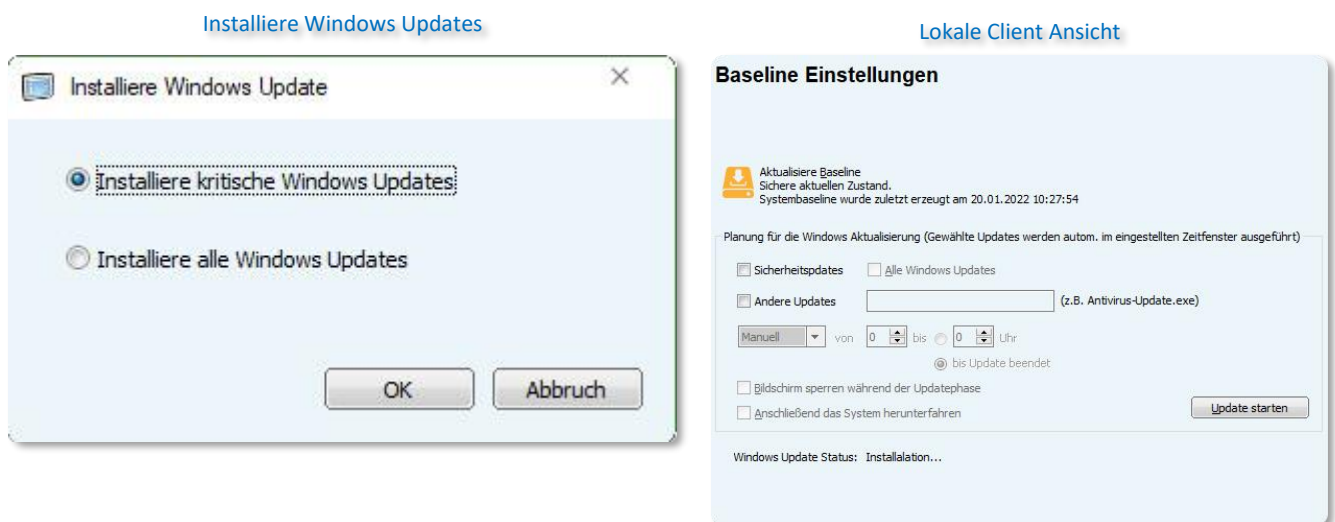
Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Liste eingetragen. Werden Clients ausgeschaltet, bleiben diese auch nach dem Ausschalten in der Liste unter „Alle Clients“ eingetragen.

Ausgeschaltete Clients finden Sie dann in der Gruppe „Offline Clients“, welche selektiv oder zusammen gestartet werden können.

Hinweise zu Wake on Lan: Ihre Netzwerkkarten müssen das Magic-Packet-Standardformat unterstützen. Computer müssen für Reaktivierungspakete auf der Netzwerkkarte und im Computer-BIOS konfiguriert werden. Wenn Sie Wake-On-LAN mit subnetzgesteuertem Broadcast verwenden, müssen alle Router zwischen dem Standortrechner und den Bereitstellungszielcomputern IP-gesteuerte Broadcasts zulassen und IPv4 unterstützen.

5.3.28 Weitere Funktionen - Installiere Windows Updates

Mit dieser Funktion wird der Windows eigene Update Dienst angesprochen und angewiesen, mit dem heruntergeladen und der Installation der entsprechenden Windows Updates zu beginnen. Der PC-SHERIFF® easy hat **keinen** Einfluss auf das eigentliche Updateverhalten dieses Windows Dienstes.

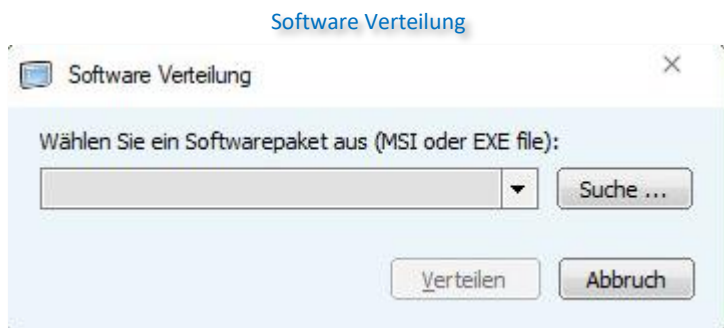


5.3.29 Weitere Funktionen - Software Verteilung

Mit dem Client Manager können Sie einzelne Softwarepakete verteilen und per Remote installieren. Markieren Sie hierfür die Clients und wählen Sie das Softwarepaket aus, das Sie installieren möchten.

Wenn Sie anschließend auf ‚Verteile‘ klicken, wird die Software auf den ausgewählten Clients im Hintergrund installiert. Das Softwarepaket wird anschließend an das Clientverzeichnis „C:\Empfangen“ gesendet und mittels System Installer installiert.

Hinweis: Für die Software Verteilung sollte das Paket in Form eines „msi“ Paket vorliegen, um eine saubere Installation zu gewährleisten, da nur ein „msi“ Paket von dem Microsoft Installier korrekt verarbeitet werden kann. Im Einzelfall kann es möglich sein, dass eine ausführbare Datei „exe“ über diesen Prozess installiert werden kann. Dies stellt aber eine Ausnahme dar. Dies kann im Einzelfall getestet werden. Auf Wunsch können wir für entsprechende „msi“ Softwarepakete für Sie erstellen. Dies muss einzeln beauftragt werden und ist kostenpflichtig. Wir stellen keine kostenlosen, frei verfügbaren Pakete zur Verfügung.



5.3.30 Alias Name

Client-PCs werden in der Client-Liste unter ihrem, an den Client Manager übermittelten, Computernamen eingetragen.

Bei vielen PCs kann dies unter Umständen unübersichtlich werden, zumal mehrere gleichnamige PCs vorhanden sein können. Um die PCs besser unterscheiden zu können, ist eine „Alias Name“-Option verfügbar. Eine Alias Namensvergabe kann immer nur auf einem im rechten Fenster gewählten Client durchgeführt werden. Markieren Sie im rechten Fenster einen PC, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Alias Name“.

Im Feld „Name“ ist bereits der PC Name ausgegraut eingetragen, unter „Alias Name“ kann ein neuer, gut zu identifizierender Name vergeben werden. Mit „OK“ wird dieser gespeichert. Der „Alias Name“ wird nur in der Client-Liste gespeichert und nicht auf dem Client.

5.3.31 Ausschneiden, Kopieren und Einfügen

Möchten Sie Clients aus einer Gruppe in eine eigene Gruppe hinzufügen, stehen Ihnen die Funktionen Ausschneiden, Kopieren und Einfügen zur Verfügung.

5.3.32 Löschen von Clients

Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client-Liste eingetragen. Werden Clients ausgeschaltet oder nicht mehr im Netzwerkverbund betrieben, bleiben diese Clients auch nach dem Ausschalten in der Clients Liste unter „Alle Clients“ eingetragen. Diese Clients finden Sie dann in der Gruppe „Offline Clients“, welche selektiv gelöscht werden können.

Wählen Sie die Gruppe „Offline Clients“, markieren im rechten Fenster den zu löschenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Lösche“. In einem Fenster müssen Sie nochmals bestätigen, dass der Client wirklich gelöscht werden soll.

Löschen Sie aus Versehen einen ausgeschalteten Client, wird sich dieser beim nächsten Einschalten wieder eintragen. Sie müssen ihn danach wieder neu einer Gruppe zuordnen, falls dies zuvor der Fall war.

5.3.33 Löschen von Gruppen

Clients, welche sich einmal mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client-Liste eingetragen. Werden Clients einer benutzerdefinierten Gruppe zugewiesen, bleiben sie in der benutzerdefinierten Gruppe und unter „Alle Clients“ eingetragen.

Soll ein Client einer anderen Gruppe zugewiesen werden, sollte er aus der bestehenden Gruppe entfernt werden. Wählen Sie die Gruppe in welcher sich der Client befindet, markieren im rechten Fenster den zu löschenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Lösche von Gruppe“.

Mit Ausführung dieser Funktion wird der Client ohne vorherige Nachfrage aus der Gruppe gelöscht, ist unter „Alle Clients“ zu finden und kann wieder einer anderen Gruppe zugewiesen werden.

5.3.34 Eigenschaften

Die Eigenschaften einzelner Clients können mit dem Client Manager angezeigt werden. Wählen Sie die Gruppe in welcher sich der Client befindet, und dazu im rechten Fenster den zu überprüfenden Client, klicken oben in der Menüleiste auf „Clients“ und wählen anschließend „Eigenschaften“.

Im Eigenschaften-Fenster können über die Register „System“, „Partition“ und „Snapshots“ Informationen zum Client eingesehen werden. Nur bei Online Clients können die Eigenschaften angezeigt werden.

5.4 PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Ansicht“

Clients, welche sich mit dem Client Manager verbunden haben, werden in eine Client-Liste eingetragen und im rechten Fenster der Client Manager Konsole angezeigt.

Der Anzeigemodus lässt sich benutzerdefiniert einstellen, indem Sie oben in der Menüleiste den Punkt „Ansicht“ wählen. Daraufhin klappt ein Fenster nach unten mit verschiedenen Einstelloptionen. Viele Einstelloptionen bedürfen keiner gesonderten Erklärung, da diese wie beim Windows Explorer Ansichtseinstellmöglichkeiten sind.

5.4.1 Einstellmöglichkeiten der Ansicht:

- Aktualisieren (Client-Liste wird aktualisiert)
- Spalten (in der Kopfzeile mögliche hinzufügbare Infospalten)
- Automatisch Anordnen (durch Anhaken werden Clients entsprechend der „Anordnen nach“-Kriterien automatisch angeordnet)
- Kachel- & Listenansicht, große & kleine Icons, sowie Detailansicht - wie beim Windows Explorer
- Anordnen nach (Clients in der Client-Liste werden nach Kriterien angeordnet)
- Unter Optionen kann - wie beim Start des Client Managers - ein Proxy eingetragen, sowie die Anzeigesprache geändert werden. Nach Änderung des Sprachmoduls muss der Client Manager beendet und neu gestartet werden

5.5 PC-SHERIFF® easy Client Manager Menüpunkt „Hilfe“

Unter Hilfe erhalten Sie Informationen zu:

- Produkt Internet Seite (öffnet die Hersteller Internetseite)
- Benutzerhandbuch (eingebautes Produkt Handbuch)
- Über (Anzeige der Produktversion und Build Nummer)

6 PC-SHERIFF® easy Client Manager Befehlszeilensteuerung

Der PC-SHERIFF® easy Client Manager lässt sich auch über Befehlszeilen steuern, so dass eine Einbindung in Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts möglich ist. Die Befehle gelten teilweise sowohl für den Client Manager des PC-SHERIFF® easy.

- RmCmd.exe {/Help | /?}
- RmCmd.exe /Lang [/set langid]
- RmCmd.exe /LoginKey password
- RmCmd.exe /Alert [/show] [/offline hours /lastsnap days /lowspace size] [/maddr mailaddress /mserver mailserver /mport mailport /account mailaccout /pwd mailpassword /encrypt [none|ssl|tls]]
- RmCmd.exe /List [client|group|member|manager|task|log] [/gi {root|groupid} | /gn groupname]
- RmCmd.exe /SetClient {/ci clientid | /cn clientname} /fn friendlyname
- RmCmd.exe /DelClient {/i clientid1 clientid2 ... | /n clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /AddGroup /n groupname {/gi {root | parentgroupid} | /gn parentgroupname} [/desc description]
- RmCmd.exe /SetGroup {/gi groupid | /gn groupname} [/desc description]
- RmCmd.exe /DelGroup {/i groupid1 groupid2 ... | /n groupname1 groupname2 ...}
- RmCmd.exe /AddMember {/gi groupid | /gn groupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /DelMember {/gi groupid | /gn groupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /MoveMember {/gi groupid | /gn groupname} {/sgi sourcegroupid | /sgn sourcegroupname} {/ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}
- RmCmd.exe /AddMgr /n managername [/pwd password] [/right hexvalue] [/active enable | disable] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /SetMgr {/mi managerid | /mn managername} [/pwd password] [/right hexvalue] [/active enable | disable] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /DelMgr {/i managerid1 managerid2 ... | /n managername1 managername2 ...}
- RmCmd.exe /AddTask /n taskname /type ... /day ... [/desc description] {/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...}
- RmCmd.exe /SetTask {/ti taskid | /tn taskname} [/type ...] [/day ...] [/desc description] [/gi groupid1 groupid2 ... | /gn groupname1 groupname2 ...]
- RmCmd.exe /DelTask {/i taskid1 taskid2 ... | /n taskname1 taskname2 ...}
- RmCmd.exe /Log [/export filename] [/clear]
- RmCmd.exe /Restore {/baseline | /current | /n snapname | /t "MM/dd/yyyy hh:mm"} [/wait second]
- RmCmd.exe /uninstall {/baseline | /current | /n snapshotname | /t "MM/dd/yyyy hh:mm"} [/wait second]
- RmCmd.exe /Snapshot /n snapshotname [/c comment] [/lock]
- RmCmd.exe /Activate [serial] [/wait second]

- RmCmd.exe /AdminPwd password
- RmCmd.exe /AppOpt {showicon | missedtask | showlogo | allowcancel | remember | popmsg} [/enable]
- RmCmd.exe /LockScreen {/lock | /unlock}
- RmCmd.exe /RemoteExec /cmd "command line"
- RmCmd.exe /Restrict [/cdrom] [/ufd] [/internet]
- RmCmd.exe /Restart [/wait second]
- RmCmd.exe /Shutdown [/wait second]
- RmCmd.exe /Baseline {/reset | /update}
- RmCmd.exe /DelSnap {/allunlocked | /createdby {task | user | rmc} | /oldday day | /before "MM/dd/yyyy hh:mm" | /after "MM/dd/yyyy hh:mm"}
- RmCmd.exe /Defrag
- RmCmd.exe /DataSecur {/enable | /disable}
- RmCmd.exe /AccessCtrl {/enable | /disable}
- RmCmd.exe /AdvOpt {alwaystake | remindrecover | defrag | delsnap} [/enable] [/delnum number /newnum number] [/oldtype {all|user|startup|onetime|hourly|daily|weekly|monthly|event} /oldday number /lowspace size]
- RmCmd.exe /UpdNow //Install Windows update now

Hinweis:

Für alle Befehlszeilen, die ein Ziel erfordern (entweder Client-Arbeitsstationen oder eine Gruppe), müssen diese zusätzlichen Parameter dem Befehl hinzugefügt werden.

RmCmd.exe {/gi groupid | /gn groupname | /ci clientid1 clientid2 ... | /cn clientname1 clientname2 ...}

Für alle Befehlszeilen, die eine Anmeldung bei einem RMS (Remote Management Server) mit einem Konto erfordern, müssen diese zusätzlichen Parameter dem Befehl hinzugefügt werden:

RmCmd.exe [/addr serveraddr] [/port [serverport]] [/u username] [/p [password]]

/day

/day [sun|mon|tue|wed|thu|fri|sat|every] [/t "hh:mm"] [/workday]

PC-SHERIFF® easy clients: /type [rollback|snapshot|restart|shutdown|wakeup|remoterun|defrag] [/wait second] [/runas] [/cmd "cmd line"]